

Configuratiehandleiding

Auto-provisioning

Type: Yealink toestellen



Contents

1	Auto-provisioning	1
2	Configuratiegegevens	1
3	Voorwaarden Auto-provisioning	1
3.1	Auto-provisioning settings	2
3.2	Mac adres toestel koppelen	2
4	Auto-provisioning van het toestel	3
4.1	Auto-provisionen door middel van het terugzetten naar de fabrieksinstellingen	3
5	FAQ	4



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het gnTel platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen verwijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant.

1 Auto-provisioning

Via de Provisioning Interface van gnTel is het mogelijk om de toestellen via Auto-provisioning Automatisch te configureren. Tijdens het Auto-provisioning proces worden de phone account gegevens in het toestel gezet waarna het toestel kan registreren op het platform van gnTel.

Door middel van Auto-provisioning wordt het eenvoudiger om meerdere toestellen bij de klant te configureren.

2 Configuratiegegevens

Tijdens de Auto-provisioning worden de volgende configuratiegegevens in het toestel toegevoegd of aangepast:

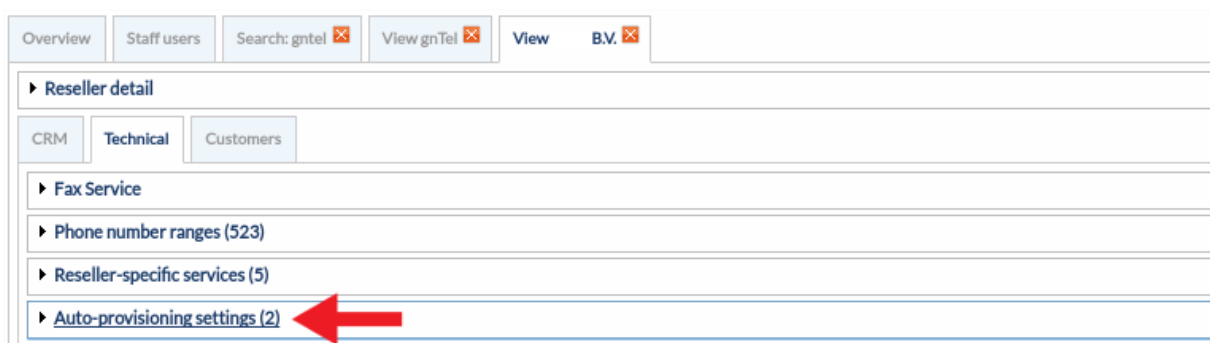
- Admin username/password
- User password
- Phone account gegevens
- SIP/STUN URL's
- Type Codec
- NTP-server URL
- Tijd notatie
- Internal ringer tekst (t.b.v. interne beltoon)
- Internal ringer file (t.b.v. interne beltoon)
- Firmware versie

3 Voorwaarden Auto-provisioning

Om gebruik te maken van Auto-provisioning zijn er een paar voorwaarden waaraan voldaan moet worden:

1. In de Provisioning Interface moet bij het phone account het publieke IP-adres vanaf waar het toestel Auto-provisioning gaat uitvoeren, zijn gevuld.
2. Als de web interface van het toestel actief moet zijn, zal het admin password moeten worden ingesteld bij de Partner.

In de Provisioning Interface is het noodzakelijk om als eerste de Partner Auto-provisioning settings in te stellen. De Auto-provisioning settings kun je bij de gegevens van de Partner invoeren onder de tab Technical → Auto-provisioning settings.



3.1 Auto-provisioning settings

Bij de Auto-provisioning settings onder Reseller details van de Partner kunnen de volgende gegevens worden ingevuld:

- **Een admin password is verplicht!** Dit wordt gebruikt voor het inloggen op de web interface van de toestellen. Let op: als deze niet wordt ingevuld wordt de web interface van de toestellen geblokkeerd. Wij raden aan om een niet te makkelijk wachtwoord te nemen, let wel op dat er geen leestekens in mogen voorkomen en het wachtwoord uit minimaal 8 karakters moet bestaan.
- De admin gebruikersnaam. Het is mogelijk en ten zeerste aangeraden om de gebruikersnaam admin aan te passen naar een andere naam. Hierbij komt de gebruikersnaam admin te vervallen.
- Het user password voor het inloggen met het user account op de web interface van het toestel. Als deze niet wordt ingevuld, wordt hier standaard het wachtwoord van de admin user voor gebruikt.

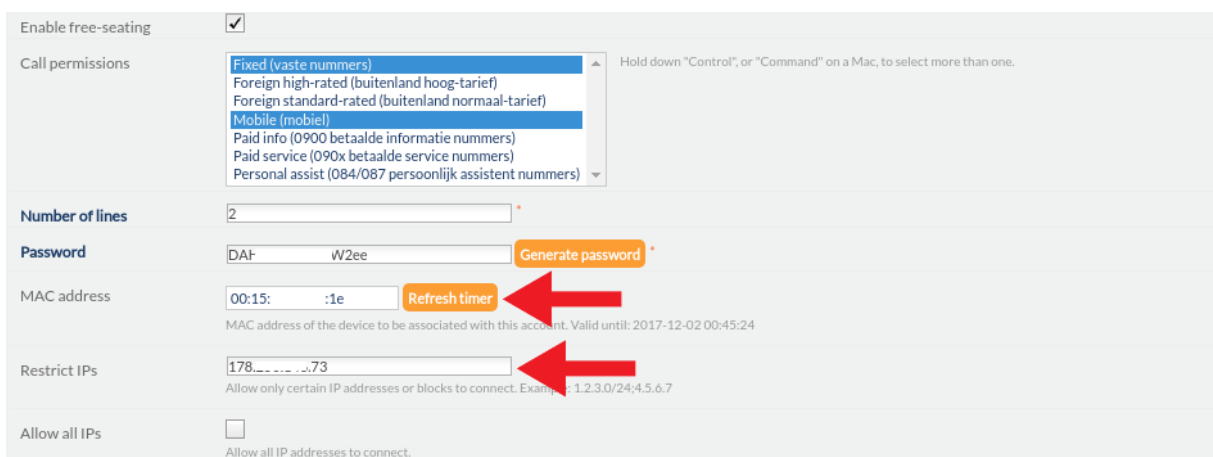
▼ Auto-provisioning settings (2)		
Name	Setting	Options
Default admin password	██████████	> Edit
Default user password	██████████	> Edit

Voor de Whitelabel Partner is het ook mogelijk om hier eigen URL's in te voeren. Voor het gebruik van eigen URL's is het wel noodzakelijk dat er verwijzingen zijn aangemaakt in de DNS-records van het betreffende domein. De volgende URL's kunnen worden ingesteld:

- SIP server adres, als er niets wordt ingevuld is dit standaard voip.gntel.nl
- STUN server adres, als er niets wordt ingevuld is dit standaard stun.gntel.nl
- NTP server adres, als er niets wordt ingevuld is dit standaard ntp.gntel.nl

3.2 Mac adres toestel koppelen

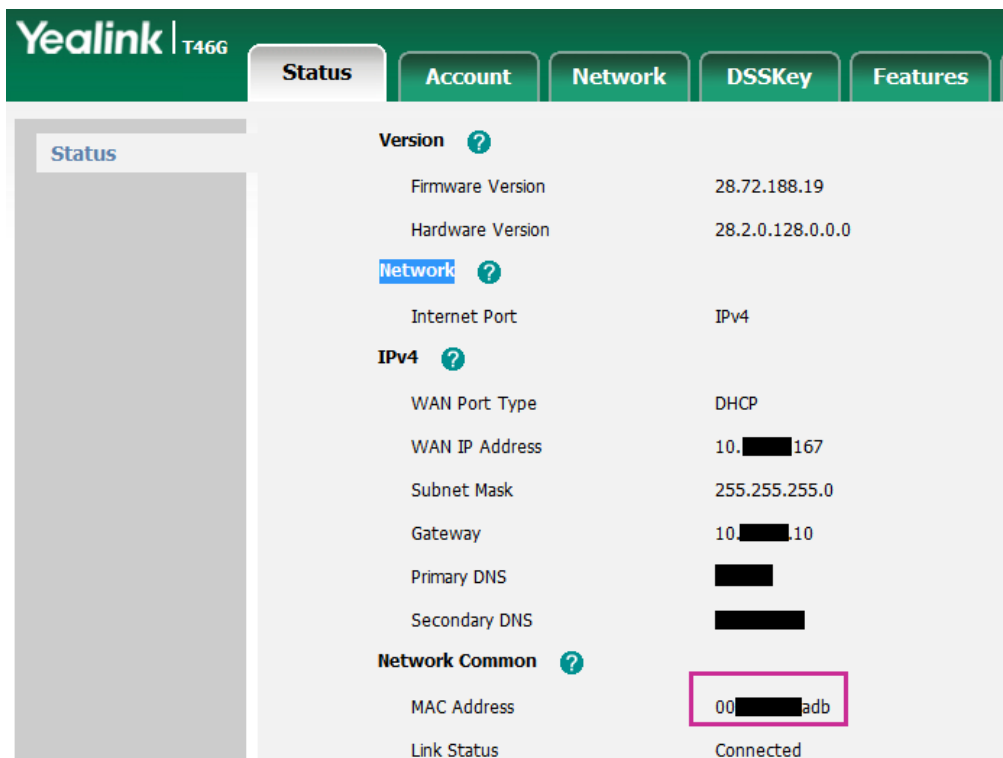
Om er voor te zorgen dat het account aan het juiste toestel wordt gekoppeld, dient er een link te worden gelegd tussen de PI en het toestel. Dit gebeurt door middel van het MAC adres van het toestel. Navigeer in de PI naar de phone account die moet worden ingesteld en klik op 'Edit'. Onderaan de edit pagina ziet u iets vergelijkbaars als het screenshot hieronder.



Het MAC adres moet worden ingevuld bij het vakje 'MAC address'. Hiernaast ziet u ook een knop 'Refresh timer' met daaronder een melding die eindigt met: 'Valid until:....' **Let op:** accountgegevens worden alleen maar naar het toestel gestuurd zolang de timer niet verlopen is! Als het toestel geen gegevens ontvangt, controleer dan of de timer nog geldig is en bij twijfel druk dan op de knop 'Refresh timer'.

Het MAC-adres van de Yealink toestellen kun je op de volgende plekken vinden:

- Op de doos van het toestel
- Op de onderkant van het toestel
- Door de 'OK' knop van het toestel te drukken
- Via de web interface op de statuspagina



4 Auto-provisioning van het toestel

Als het mac-adres en het publieke IP-adres zijn ingevuld, kun je het Yealink toestel laten Auto-provisionen. Bij een nieuw toestel zal dit Automatisch gebeuren nadat je deze heb aangesloten. Bij een bestaand toestel kun je ervoor kiezen om de huidige instellingen te behouden of het toestel terug te zetten naar fabrieksinstellingen. De huidige instellingen behouden is alleen mogelijk als het toestel nog niet eerder gebruik heeft gemaakt van Auto-provisioning bij een andere provider. Is dit het geval dan kun je het toestel laten Auto-provisionen door middel van een reset van het toestel.

4.1 Auto-provisionen door middel van het terugzetten naar de fabrieksinstellingen

Dit kun je doen door de 'OK' knop ingedrukt te houden totdat het scherm verschijnt "Waarschuwing Fabrieksinstellingen?" dan kun je de 'OK' knop loslaten en vervolgens weer indrukken.

Let op: Bij sommige firmware versies wordt er gevraagd van welke IP Mode gebruik moet worden gemaakt. Als dit verschijnt in het scherm van het toestel kies dan 'Volgende'.

5 FAQ

- **Wat gebeurt er als ik een mac-adres weer loskoppel van een account?**
Het toestel ontvangt geen nieuwe updates meer van onze Auto-provisioning server. De gegevens die in het toestel staan worden echter niet gewist. We raden aan het toestel terug te zetten naar factory-defaults of het wachtwoord van het phone account te wijzigen.
- **Worden wijzigingen van het phone account (bijv. het wijzigen van het wachtwoord) Automatisch in het toestel gezet?**
Nee, dit gaat niet Automatisch. Druk in de Provisioning Interface op de knop 'Refresh timer' en herstart het toestel binnen een uur, zodat alle settings opnieuw ingeladen kunnen worden.
- **Kan ik middels Auto-provisioning meerdere accounts in een toestel zetten?**
Nee, dit kan niet.
- **Kan ik BLF knoppen via Auto-provisioning instellen?**
Ja, dit is mogelijk. Het toestel dient al Auto-provisioning te hebben gedaan. Dit kan vervolgens via toestel beheer op het klantenportaal (mijn.gntel.nl) onder het tabblad 'Beheer' en vervolgens 'Toestel beheer'. Hier kan door op de toetsen in de afbeelding te drukken de BLF instellingen worden gezet.
- **Kan ik een telefoonboek via Auto-provisioning instellen?**
Ja, dit is mogelijk. Dit kan door middel van Yealink Connect. Voor meer informatie kunt u naar deze website gaan: [Yealink Connect](#)
- **Mijn toestel wil niet Auto-provisionen, wat is er aan de hand?**
Het kan zijn dat het toestel verbinding maakt van een ander IP dan in de PI is ingesteld. Controleer dit IP adres. Het is mogelijk dat het initiële uur verstreken is. Gebruik de knop 'Refresh timer' om Auto-provisioning weer mogelijk te maken.
- **Wanneer haalt het toestel Automatische updates op?**
De eerste provisioning-actie vindt plaats direct nadat het toestel opnieuw wordt opgestart. Daarbij wordt het toestel Automatisch ingesteld om in de nacht van zaterdag op zondag te provisionen.
- **Wat gebeurt er met de instellingen die al in het toestel staan?**
Alleen de instellingen die gnTel meestuurt in het configuratiebestand worden in het toestel overschreven. Alle overige instellingen blijven behouden.
- **Welke poorten op de firewall moeten worden opengezet?**
De Auto-provisioning van de toestellen lopen via http en https. Het is in de meeste gevallen dus niet noodzakelijk om aanpassingen te doen in de firewall van de klant.