



Configuratiehandleiding

Yealink
Type: SIP-T serie



Contents

1	Inleiding	1
2	Begrippen en afkortingen	1
3	Firmware-versie controleren	1
4	Resetten naar fabrieksinstellingen	1
5	Inloggen op het toestel via de web-interface	2
5.1	Instellen account	2
5.2	STUN in- of uitschakelen	4
5.3	Datum- en tijdstellingen	5
5.4	DTMF- en codec-instellingen	5
5.4.1	DTMF:	5
5.4.2	Codecs:	5
5.5	Doorverbinden instellen	6
5.6	Doorverbinden gebruiken	6
6	Handmatig instellen specifieke functies	7
6.1	Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup	7
6.2	Groep pickup	7
6.3	Instellen beltonen	7
6.4	Indicatie van ontvangst voicemail (MWI)	8
6.5	Uitzetten logging gemiste oproepen	10
7	Wachtwoord aanpassen	11
8	Autoprovisioning instellingen	12
9	Videotelefoon	14



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het gnTel platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen verwijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant.

De screenshots in deze handleiding zijn afkomstig van het type Yealink T46.

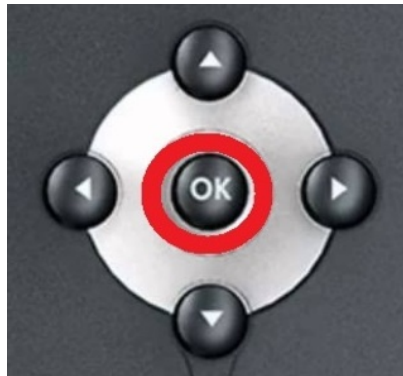
1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van het apparaat op het gnTel-platform.

2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

PI	Provisioning Interface van gnTel, https://provisioning.gntel.nl
Customer code	Klantcode van de klant bij gnTel, terug te vinden in de PI.
Phone account	Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in de PI. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elke account.
X knop	Cancel knop op het toestel, in de buurt van de navigatietoetsen.
OK knop	OK knop op het toestel, tussen of naast de navigatietoetsen, zie foto als voorbeeld



3 Firmware-versie controleren

1. Zorg dat het toestel aan staat en klaar is met opstarten.
2. Druk op de X knop om zeker te zijn dat je in het beginscherm zit.
3. Druk vervolgens op de OK knop.
4. Er verschijnt een lijstje in beeld dat begint met: IP Adres, MAC adres, Firmware.

De firmware versie heeft het volgende format:**AA.BB.CC.DD**

1. AA: Dit is het toestel type.
2. BB: Dit is de major firmware versie.
3. CC: Dit is het regio/land/importeur nummer.
4. DD: Dit is de minor versie.

Voor de optimale werking van het toestel wordt aangeraden ten alle tijden de meest recente versie te gebruiken. U kunt op de website van de fabrikant of bij de importeur de laatste versie vinden.

4 Resetten naar fabrieksinstellingen

Als er bijvoorbeeld geen toegang tot het toestel verkregen kan worden, is het mogelijk het toestel terug te brengen naar fabrieksinstellingen.

1. Houd de OK knop circa 10 seconden ingedrukt.
2. Het toestel vraagt om een bevestiging: "Fabrieksreset uitvoeren?".
3. Druk op de OK knop en wacht terwijl het toestel zichzelf reset.

5 Inloggen op het toestel via de web-interface

Een Yealink toestel is benaderbaar via een web-interface, mits de PC en het Yealink toestel zich in hetzelfde subnet bevinden.

Inloggen via de web-interface gebeurt als volgt:

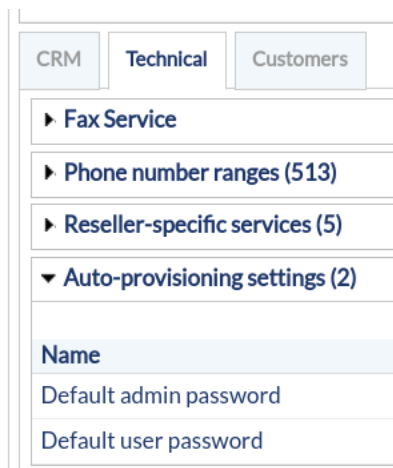
1. Volg dezelfde stappen als in sectie [Firmware-versie controleren](#) om ditmaal het IP adres van het toestel te vinden.
2. Vul vervolgens op de computer in de adresbalk van de browser: `http://` gevolgd door het IP-adres van het toestel.
3. Er verschijnt een pop-up die vraagt om inloggegevens.
4. Inloggegevens zijn ofwel de default login, ofwel degene die bij de partner ingesteld zijn in de PI.

Default:

Username: admin

Wachtwoord: admin

Partners kunnen zelf gegevens invullen via de PI onder Reseller details, Technical en vervolgens onder het kopje "Auto-provisioning settings", zie afbeelding hieronder:



5.1 Instellen account

1. Ga in de webinterface onder 'Account' → 'Register 1' → 'Account 1'.

Account		Account 1 ▼
Register Status	Registered	
Line Active	Enabled ▼	
Label	<input type="text" value="<label>"/>	
Display Name	<input type="text"/>	
Register Name	<input type="text" value="<Phone account>"/>	
User Name	<input type="text" value="<Phone account>"/>	
Password	<input type="password" value="....."/>	

2. De 'Register Status' laat zien of de registratie gelukt is.

3. De volgende waarden dienen ingevuld te zijn:

- Line Active: Enabled
- Label: te zien in display van toestel wanneer er geen gesprek gevoerd wordt.
- Display Name: wordt niet gebruikt, mag leeg worden gelaten.
- Register Name: vul hier de Phone account in, wordt gebruikt voor Registratie.
- User Name: vul hier de Phone account in, wordt gebruikt voor Uitbellen.
- Password: te vinden in de PI onder 'Phone account detail', zie screenshot.

Phone account detail			
Account code	<Phone account>	Customer	<input type="text"/>
Caller id name	tekst in PI	Caller id number	<input type="text"/>
Show caller id	yes	Internal caller id number	<input type="text"/>
Can listen in	yes	Can record	yes
Enable free-seating	yes	Password	<input type="password" value="....."/>
112 region	<input type="text"/>	Number of lines	2
Call permissions	Fixed (vaste nummers) Mobile (mobiel)	Voicemail box	<Phone account> <input type="text"/>

- Server Host: voip.gntel.nl
- Port: 5060 (alternatieve poort is 38388)

SIP Server 1	
Server Host	<input type="text"/> Port <input type="text" value="5060"/>
Transport	<input type="text" value="UDP"/>
Server Expires	<input type="text" value="3600"/>
Server Retry Counts	<input type="text" value="3"/>

- Enable Outbound Proxy Server: Enabled
- Outbound Proxy Server 1: voip.gntel.nl
- Port: 5060 (alternatieve poort is 38388)

Enable Outbound Proxy Server	<input type="text" value="Enabled"/>
Outbound Proxy Server 1	<input type="text"/> Port <input type="text" value="5060"/>
Outbound Proxy Server 2	<input type="text"/> Port <input type="text"/>
Proxy Fallback Interval	<input type="text" value="3600"/>

5.2 STUN in- of uitschakelen



STUN kan alvast een poort voor het audioverkeer reserveren in de NAT-tabel van de lokale router. Op deze manier kan er meteen aan het begin van het gesprek audio worden doorgegeven. Als de lokale router aan "Symmetrisch NAT" doet dient men STUN uit te schakelen.

1. Ga in de webinterface naar 'Account' → 'Register'.
2. Onderaan staat de parameter 'NAT', zet deze op STUN om het in te schakelen of disabled om het uit te schakelen, zie de afbeelding hieronder.

NAT	<input type="text" value="STUN"/>
-----	-----------------------------------

3. Vul hieronder de STUN server in: stun.gntel.nl met port 3478.

Let op: Als u niet de mogelijkheden krijgt om hier de STUN server in te vullen, ga dan naar: 'Network' → 'Advanced' → 'NAT' en vul daar de gegevens in in de velden zoals hieronder.

NAT

Active	Enabled
STUN Server	
STUN Port(1024~65000)	3478

5.3 Datum- en tijdstellingen

1. Ga in de web-interface naar 'Settings' → 'Time & Date'
2. Zet de 'Time Zone' op +1 Netherlands(Amsterdam)
3. Daylight Saving Time: Automatic
4. Zet de Primary server op ntp.gntel.nl

Primary Server

5.4 DTMF- en codec-instellingen

5.4.1 DTMF:

Ga in de web-interface naar 'Account' → 'Advanced' en geef de parameter 'DTMF Type' de waarde 'RFC2833'.

DTMF Type	RFC2833
DTMF Info Type	DTMF-Relay
DTMF Payload Type(96~127)	101

5.4.2 Codecs:

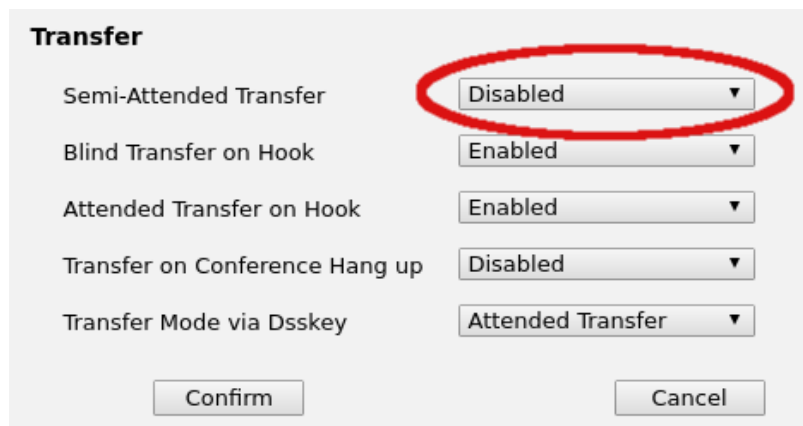
Ga in de web-interface naar 'Account' → 'Codec' en zet onder 'Enable Codecs' de codecs PCMA (G.711 A-law) en, indien geactiveerd in de PI, G.729 (zie screenshot).

Audio Codecs

Disable Codecs	Enable Codecs
G726-40	PCMA
G726-32	G729
G726-24	
G726-16	
iLBC	
G723_63	
G723_53	
G722	
PCMU	

5.5 Doorverbinden instellen

Ga in de web-interface naar 'Features' → 'Transfer' en stel de waarden in volgens het screenshot, vooral "Semi-Attended Transfer" dient op 'Disabled' te staan.



Feature	Setting
Semi-Attended Transfer	Disabled
Blind Transfer on Hook	Enabled
Attended Transfer on Hook	Enabled
Transfer on Conference Hang up	Disabled
Transfer Mode via Dsskey	Attended Transfer

5.6 Doorverbinden gebruiken



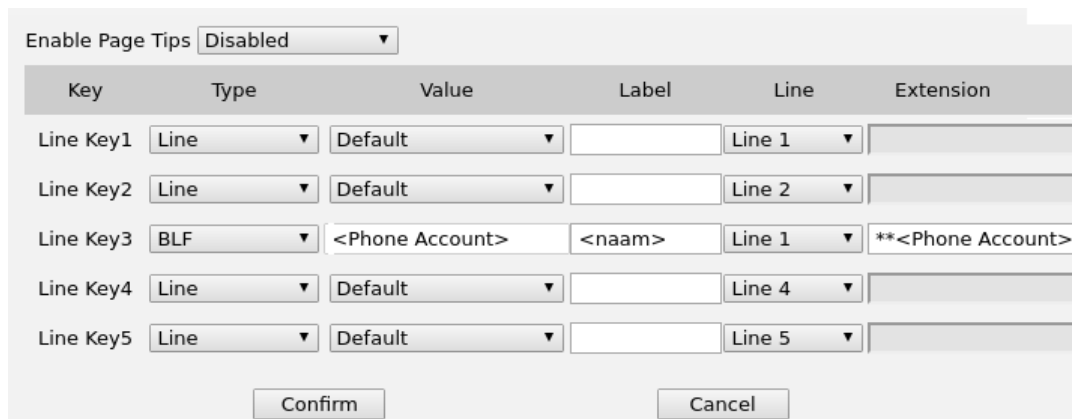
Het doorverbinden van de gesprekken op het platform wordt vanaf de toestellen zelf geïnitieerd. De beschreven methodes gelden voor zowel doorverbinden binnen het bedrijf als naar buiten. Afhankelijk van uw taalinstellingen wordt gebruik gemaakt van de knop 'Doorverb.', 'Doorschakelen' of 'Transfer'. Tevens gebruiken sommige bedrijven logo's in plaats van tekst voor de genoemde knoppen, voor verdere toelichtingen hierover verwijzen wij u naar de handleidingen van Yealink.

- Doorverbinden zonder aankondiging ('koud doorverbinden')
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Typ nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk nogmaals op 'Doorverb.'
- Doorverbinden met aankondiging ('warm doorverbinden') variant A:
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Typ nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk op 'Call/OK'.
 3. Als het gesprek wordt opgenomen: kondig aan dat u een gesprek wil doorverbinden.
 4. Druk nogmaals op 'Doorverb.'
- Doorverbinden met aankondiging ('warm doorverbinden') variant B:
 1. Op het toestel: druk op 'Wacht'.
 2. Druk nu op 'Nw Gespk'
 3. Typ nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk op 'Call/OK'.
 4. Als het gesprek wordt opgenomen: kondig aan dat u een gesprek wil doorverbinden.
 5. Druk op 'Doorverb.'
 6. Selecteer de optie met het tel.nummer van het eerste gesprek en druk op 'Call/OK'.

6 Handmatig instellen specifieke functies

6.1 Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup

Ga in de web-interface naar 'DSSKey'. U komt nu in een menu zoals hieronder.



Key	Type	Value	Label	Line	Extension
Line Key1	Line	Default		Line 1	
Line Key2	Line	Default		Line 2	
Line Key3	BLF	<Phone Account>	<naam>	Line 1	**<Phone Account>
Line Key4	Line	Default		Line 4	
Line Key5	Line	Default		Line 5	

Let op: Bovenstaand screenshot komt van een Grandstream GXP2140.

Een toets (Line Key) instellen voor BLF gaat als volgt:

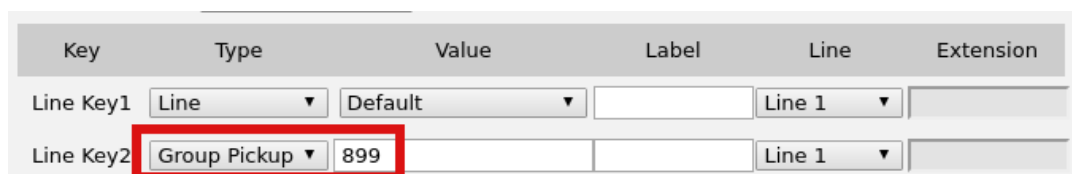
- Type/Mode: BLF.
- Value/Parameter 1: <Phone account>, het Phone account waarvoor BLF gewenst is.
- Label/Name: naam van collega; deze verschijnt indien van toepassing in het toestel-display naast de Line Key.
- Extension/Parameter 3: **<Phone account> (maakt call pickup mogelijk). Hierbij is <Phone account>. hetzelfde Phone account als onder 'Value'.

Er zijn 2 mogelijkheden voor het beantwoorden van een oproep binnenkomend op een toestel van een collega:

- **Pickup voor oproepen die binnenkomen bij een specifieke collega:** Dit kan als voor die collega een BLF-toets is geprogrammeerd (zie boven). De oproep wordt opgepikt door op het eigen toestel op de betreffende BLF-toets te drukken.
- **Pickup voor oproepen die binnenkomen bij een collega behorend bij een pickup-groep:** Zie onderdeel [Groep pickup](#).

6.2 Groep pickup

Groep Pickup: via een Line Key een bij een groepsgenoot inkomende oproep overpakken. Voor Groep Pickup is maatwerk nodig, intern nummer 899 wordt gebruikt, tenzij een ander intern nummer hiervoor aangevraagd is. Programmeren van de Line Key: ga in de web-interface naar 'DSSKey' en stel in:



Key	Type	Value	Label	Line	Extension
Line Key1	Line	Default		Line 1	
Line Key2	Group Pickup	899		Line 1	

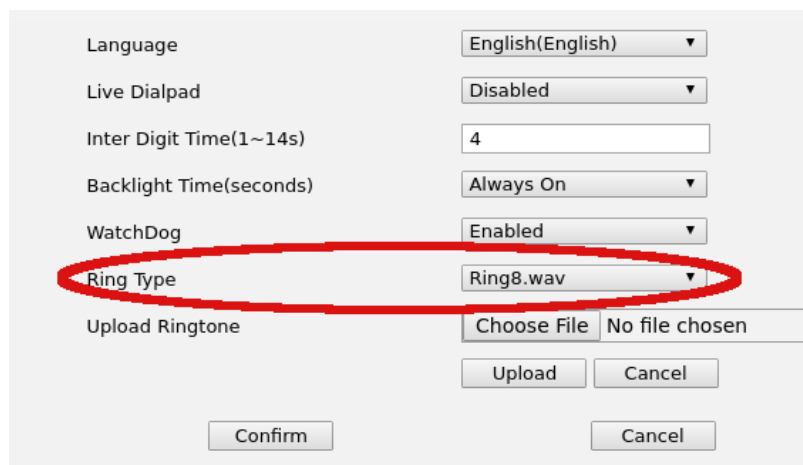
6.3 Instellen beltonen

Voor meer informatie m.b.t. de mogelijkheden voor beltonen voor dit toestel verwijzen wij u door naar de handleiding van de fabrikant.



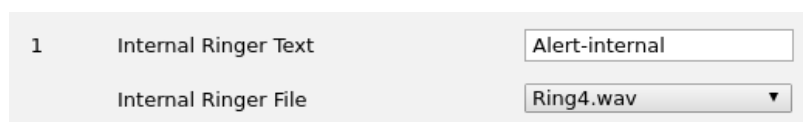
Sommige toestellen ondersteunen aparte beltonen voor interne oproepen. Bij de beltoon die geldt voor interne oproepen **moet** de tekst 'alert-internal' worden gebruikt in de web-instellingen van het toestel!

De standaard beltoon in het toestel is Ring1.wav. Deze is te wijzigen via 'Settings' → 'Preference'. Bij 'Ring Type' kan een andere standaard beltoon worden gekozen.



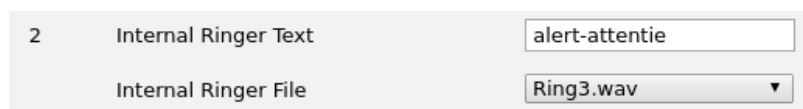
Language: English(English) ▼
 Live Dialpad: Disabled ▼
 Inter Digit Time(1~14s): 4
 Backlight Time(seconds): Always On ▼
 WatchDog: Enabled ▼
 Ring Type: Ring8.wav ▼
 Upload Ringtone: Choose File No file chosen
 Upload Cancel
 Confirm Cancel

Het kan dat men voor interne oproepen een andere beltoon wil horen dan voor externe oproepen. Ga hiervoor naar 'Settings' → 'Ring'. Selecteer nu voor interne oproepen een afwijkende beltoon, bv. Ring6.wav.



1 Internal Ringer Text: Alert-internal
 Internal Ringer File: Ring4.wav ▼

Via maatwerk is ook voor andere calltypes een aparte onderscheidende beltoon realiseerbaar. Dit gaat bv. m.b.v. de tekst 'alert-attentie'. In de toestellen moet dan de Internal Ringer Text 'alert-attentie' worden gekoppeld aan een te kiezen Internal Ringer File, die moet afwijken van de overige gekozen ringfiles (bv. Ring3.wav, zie voorbeeld hieronder).



2 Internal Ringer Text: alert-attentie
 Internal Ringer File: Ring3.wav ▼



Als er toch geen onderscheid wordt gehoord in de ringtones, controleer dan voor het actieve account in de webinterface de volgende instelling onder het tabblad 'Account' → 'Advanced': 'Distinctive Ring' staat op 'Enabled'.

6.4 Indicatie van ontvangst voicemail (MWI)

In de PI wordt de Voicemailbox gekoppeld aan het Phone Account, zie 'Phone account detail' (screenshot). De Account code is het Phone account, de Voicemailbox heeft een 3-cijferig nummer.

Phone account detail	
Account code	<input type="text"/>
Caller id name	tekst in PI
Show caller id	yes
Can listen in	yes
Enable free-seating	yes
112 region	<input type="text"/>
Call permissions	Fixed (vaste nummers) Mobile (mobiel)
Customer	<input type="text"/>
Caller id number	<input type="text"/>
Internal caller id number	<input type="text"/>
Can record	yes
Password	<input type="text"/>
Number of lines	2
Voicemail box	<input type="text"/>

Weergave van ontvangst van een voicemail gaat via het knipperen van de rode LED-lamp rechtsboven het toesteldisplay, in combinatie met een melding in het display van het aantal nieuwe voicemails. Hiervoor is een aantal instellingen noodzakelijk. Via de webinterface van het toestel moeten de volgende vijf velden correct ingesteld staan. Ga in de web-interface naar 'Account' → 'Advanced'. Instellingen:

Subscribe for MWI	Enabled
MWI Subscription Period(Seconds)	3600
Subscribe MWI To Voice Mail	Enabled
Voice Mail	<Phone account>
Voice Mail Display	Enabled

Als bij 'Features' → 'Notification Popups' de parameter 'Display Voice Mail Popup' op 'Enabled' staat, wordt in het toesteldisplay het aantal ontvangen voicemails gemeld.

Notification Popups	
Display Voice Mail Popup	Enabled
Display Missed Call Popup	Enabled
Display Forward Call Popup	Enabled
Display Text Message Popup	Enabled

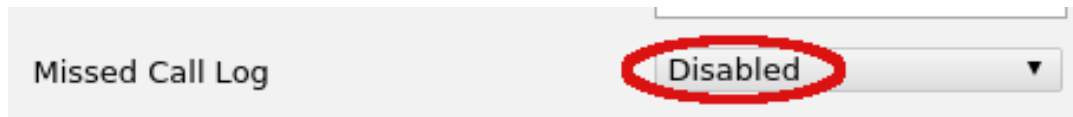
Voicemails beluisteren gaat d.m.v. bellen naar nummer 1233. Bij de serie 46 en 48 kan via het toestelmenu kan worden ingesteld dat er bij drukken op de voicemail-toets (de toets met het envelopje aan de rechterzijde van het toestel) wordt gebeld naar 1233. Ga op het Yealink-toestel naar 'Menu' → 'Berichten' → 'Voicemail' → 'Voicemail instellen' en voer hier in als code: 1233. Dit is niet mogelijk bij het type Yealink T41.



Als aan de voicemailbox een mail-adres is gekoppeld, geeft het toestel geen melding bij ontvangst van een voicemail en kan de voicemail niet via 1233 worden beluisterd. De voicemail wordt dan **alleen** naar de klant gemaild.

6.5 Uitzetten logging gemiste oproepen

Als een gebruiker geen behoefte heeft aan het kunnen zien van de gemiste oproepen, kan deze feature als volgt worden uitgezet: ga in de web-interface naar 'Account' → 'Basic'. Hier kan 'Missed Call Log' op 'Disabled' worden gezet.

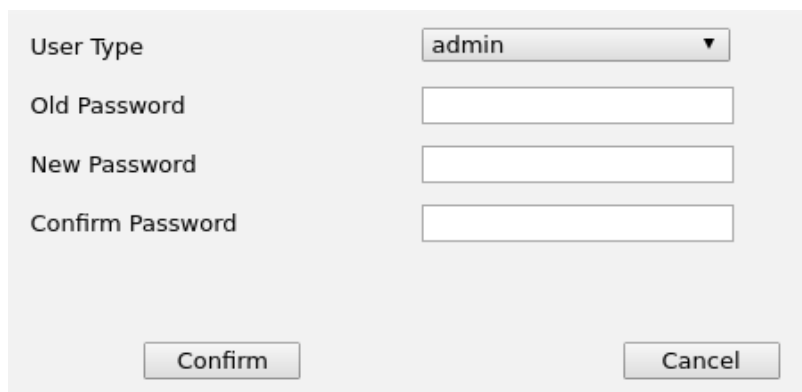


Het is ook mogelijk de pop-up met het aantal gemiste berichten uit te schakelen. Dit kan via de web-interface onder 'Features' → 'Notification Popups' en zet 'Display Missed Call Popups' op 'Disabled'.

7 Wachtwoord aanpassen

Het aanpassen van het gebruikerswachtwoord en het administratorwachtwoord voor het Yealink-toestel is mogelijk als volgt:

1. Ga in de web-interface naar 'Security'.
2. Bij User Type selecteren: 'admin' voor wijzigen administratorwachtwoord, ofwel 'user' voor wijzigen gebruikerswachtwoord.
3. Nu intypen: oud wachtwoord, nieuw wachtwoord, bevestiging van nieuw wachtwoord.

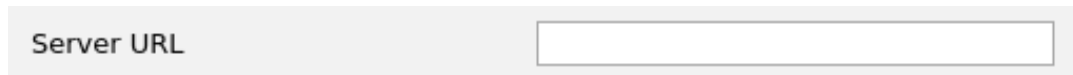


The screenshot shows a web form for changing a password. It contains the following elements:

- User Type:** A dropdown menu with 'admin' selected.
- Old Password:** A text input field.
- New Password:** A text input field.
- Confirm Password:** A text input field.
- Buttons:** 'Confirm' and 'Cancel' buttons at the bottom.

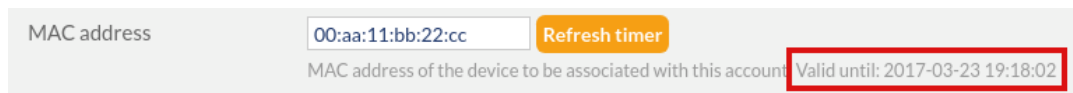
8 Autoprovisioning instellingen

De instellingen voor Autoprovisioning zijn te vinden via de web-interface, ga naar 'Settings' → 'Auto Provision'. Om het toestel verbinding te laten maken met de autoprovisioning server dient in het vakje "Server URL" (zie de afbeelding hieronder) het adres van de server te komen. De URL die u hier dient in te vullen is <https://autoprov.gntel.nl/>.



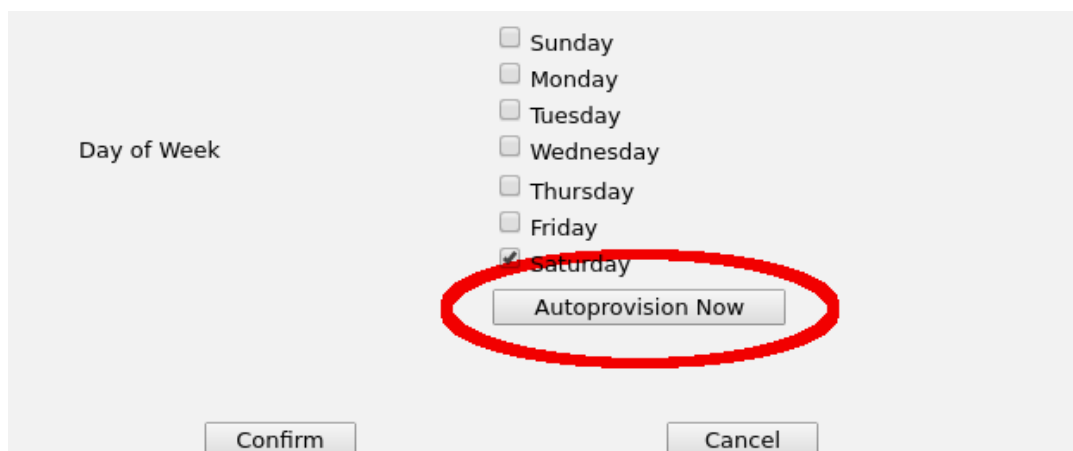
The screenshot shows a form field labeled "Server URL" with an empty text input box next to it.

Om de server het toestel te laten vinden dient het MAC adres ingevuld te worden in de PI. Door dezelfde stappen te volgen als in sectie [Firmware-versie controleren](#) kunt u het MAC adres van het toestel vinden. Onder het kopje "Phone account details" dient dit MAC adres te worden ingevuld in onderstaand vakje. Let hierbij op dat de timer in het rode vlak nog geldig is. Is dit niet het geval, klik dan op: Refresh Timer.



The screenshot shows a form field labeled "MAC address" containing the value "00:aa:11:bb:22:cc". To the right of the input field is an orange button labeled "Refresh timer". Below the input field, there is a label "MAC address of the device to be associated with this account" and a timestamp "Valid until: 2017-03-23 19:18:02" which is enclosed in a red rectangular box.

Vervolgens vindt u via de webinterface van het toestel onder "Settings" -> "Auto Provisioning" onderstaand scherm. U kan nu op "Autoprovision Now" klikken waarna het toestel om bevestiging vraagt. Zodra u op de OK knop drukt zal het toestel zichzelf configureren.



The screenshot shows a "Day of Week" selection screen. It lists the days of the week with checkboxes: Sunday, Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, and Saturday. The checkbox for Saturday is checked. Below the list is a button labeled "Autoprovision Now" which is circled in red. At the bottom of the screen are two buttons: "Confirm" and "Cancel".

Vervolgens kunt u het toestel zichzelf periodiek laten instellen. In het voorbeeld hieronder staat de instelling voor een automatische wekelijkse autoprovisioning:



Weekly On Off

Time : -- :

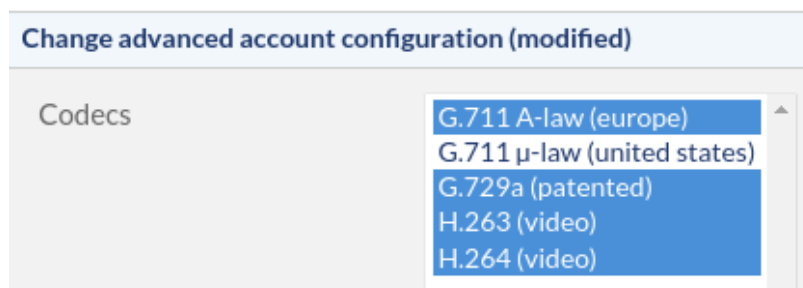
Day of Week

- Sunday
- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday

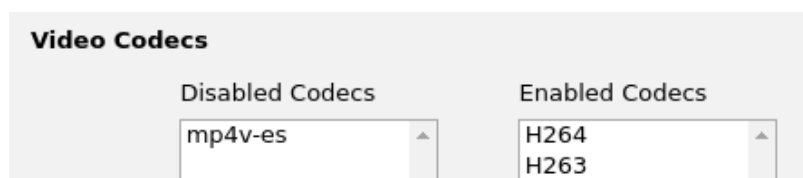
9 Videotelefoon

Deze handleiding is primair gericht op de Yealink SIP-T serie toestellen voor spraaktelefonie. Voor Yealink-toestellen geschikt voor videotelefonie, zoals de T49P of de VP530 (met firmware versie 23.70.188.21), zijn dezelfde instellingen realiseerbaar als voor de spraaktelefonietoestellen, plus enkele extra instellingen voor videotelefonie. Bij de VP530 is een extra verschil dat daarvoor geen autoprovisioning beschikbaar is. De belangrijkste extra aandachtspunten voor de Yealink videotelefoon zijn:

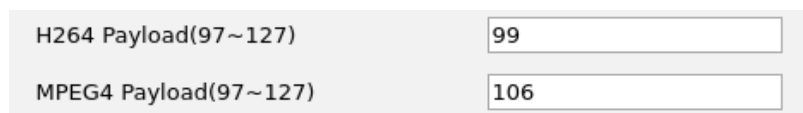
- Voor het maken van videocalls zijn de te maken instellingen in de PI:
 1. Klik in de lijst met Phone Accounts achter het te controleren account op 'Advanced configuration'
 2. Controleer of behalve de voice codecs ook 1 of meer video codecs ingesteld staan. Als dit niet geval is, verzoek dan aan gnTel Support om de video codecs te activeren.



- En de volgende instellingen in de webinterface:
 1. Per account instellen welke videocodecs worden toegelaten; ga naar 'Account' → 'Codecs' en controleer voor dit account (bovenaan webpagina) behalve de Voice Codecs ook de aparte tabel met Video Codecs



Opmerking: onderaan de webpagina die wordt bereikt via 'Account' → 'Advanced' staan ranges aangegeven voor H264 Payload en MPEG4 Payload. Aanbevolen wordt om inderdaad binnen deze ranges te blijven.



Mocht het opzetten van een videogesprek niet soepel verlopen, dan helpt het in sommige gevallen om in de PI en de toestel instellingen slechts 1 videocodec toe te laten, bijvoorbeeld H.264.