

Configuratiehandleiding

Robin Telecom Type: SIP Deurtelefoon



Contents

1	Inleiding	1
2	Begrippen en afkortingen	1
3	Inloggen op het toestel via de web-interface	1
4	Inloggen op het toestel via de web-interface	2
4.1	Instellen account	3
4.2	STUN in- of uitschakelen	3
4.3	Codec-instellingen	4
4.3.1	Audio codec	4
4.3.2	Video Codec	4
5	Nummer dat gebeld wordt	5
5.1	Schedule	5
6	Openen van de deur	6
7	Opnemen van de gesprekken	7
8	Problemen oplossen	8



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het gnTel platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen verwijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant.



1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van de intercom op het gnTel-platform. Deze handleiding is onder meer van toepassing voor de volgende toesteltypen: Robin Telecom SIP Deurtelefoon

De deurtelefoon dient van spanning te worden voorzien via POE (power over ethernet) en zal standaard proberen een ip-adres te verkrijgen via DHCP. Het IP-adres van de telefoon is te achterhalen via het DHCP-menu van de router.

2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

PI	Provisioning Interface van gnTel, https://provisioning.gntel.nl
Customer code	Klantcode van de klant bij gnTel, terug te vinden in de PI.
Phone account	Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in de PI. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elke account.

3 Inloggen op het toestel via de web-interface

Een Robin Telecom toestel is benaderbaar via een web-interface, mits de PC en het Robin Telecom toestel zich in hetzelfde subnet bevinden.

Inloggen via de web-interface gebeurt als volgt:

1. Het ip-adres van de telefoon is te achterhalen via het DHCP-menu van de router.
2. Vul vervolgens op de computer in de adresbalk van de browser: `http://` gevolgd door het IP-adres van het toestel.
3. Er verschijnt een pop-up die vraagt om login gegevens.
4. Inloggegevens zijn ofwel de default login, ofwel degene die bij de partner ingesteld zijn in de PI.

Default:

Username: admin
Wachtwoord: 123qwe



4 Inloggen op het toestel via de web-interface

Een Robin Telecom deurtelefoon is benaderbaar via een web-interface, mits de PC en de Robin Telecom deurtelefoon zich in hetzelfde subnet bevinden.

Inloggen via de web-interface gebeurt als volgt:

1. Het ip-adres van de telefoon is te achterhalen via het DHCP-menu van de router.
2. Vul vervolgens op de computer in de adresbalk van de browser: `http://` gevolgd door het IP-adres van het toestel.
3. Er verschijnt een pop-up die vraagt om login gegevens.
4. Inloggegevens zijn ofwel de default login, ofwel degene die bij de partner ingesteld zijn in de PI.

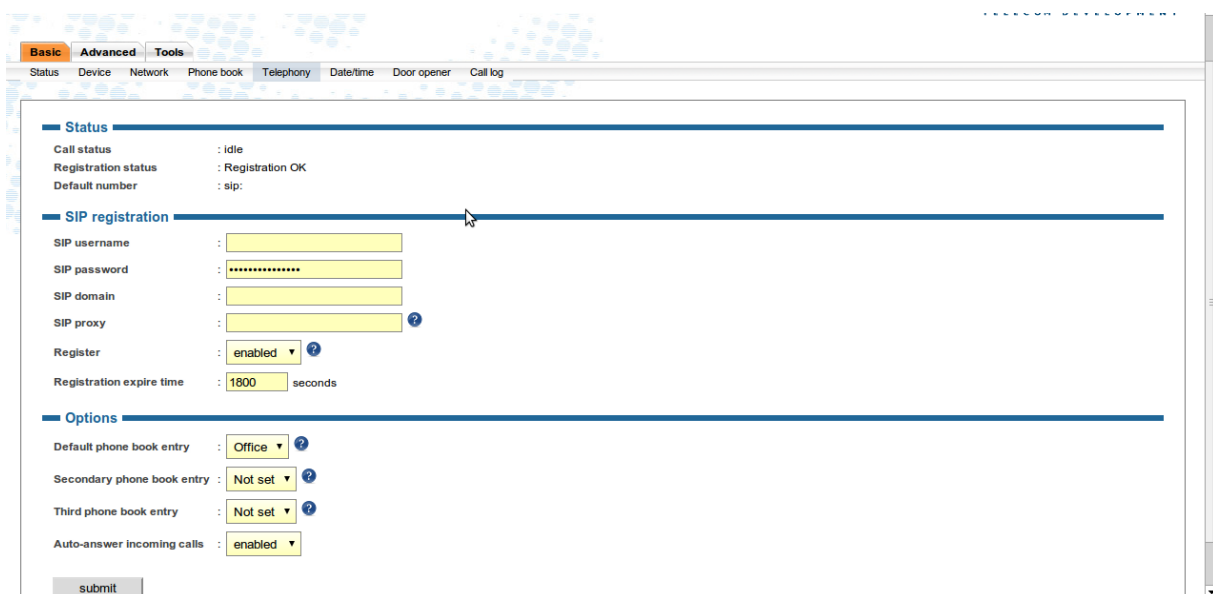
Default:

Username: admin
Wachtwoord: 123qwe

4.1 Instellen account

Onder het kopje 'Telephony' zijn de verschillende instellingen met betrekking tot SIP te vinden. Vul hier de volgende gegevens in:

- SIP username: uw phone accountcode zoals is te vinden in de PI
- SIP password: uw password zoals is te vinden in de PI
- SIP domain: voip.gntel.nl
- SIP proxy: voip.gntel.nl



Deze zijn te vinden in de PI in het volgende overzicht.

Phone account detail			
Account code	<Phone account>	Customer	
Caller id name	tekst in PI	Caller id number	
Show caller id	yes	Internal caller id number	
Can listen in	yes	Can record	yes
Enable free-seating	yes	Password	
112 region		Number of lines	2
Call permissions	Fixed (vaste nummers) Mobile (mobiel)	Voicemail box	<Phone account>

4.2 STUN in- of uitschakelen

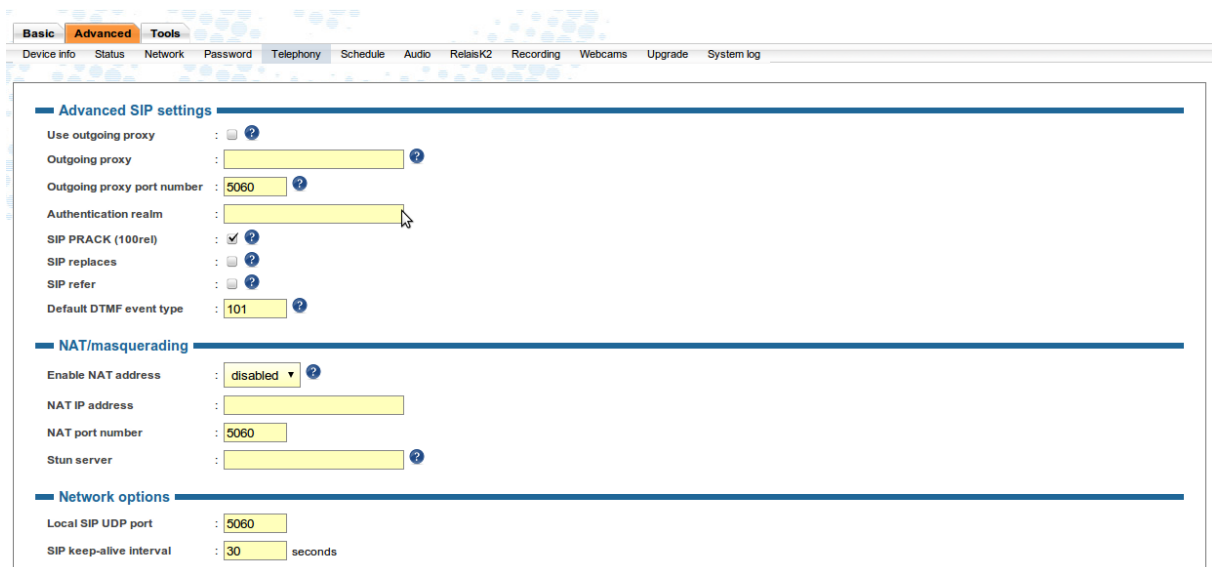


STUN kan alvast een poort voor het audioverkeer reserveren in de NAT-tabel van de lokale router. Op deze manier kan er meteen aan het begin van het gesprek audio worden doorgegeven. Als de lokale router aan "Symmetrisch NAT" doet dient men STUN uit te schakelen.

Als u problemen ondervind met uw deurtoestel kunt u er voor kiezen om STUN aan te zetten. Onder 'Advanced' → 'Telephony' kunt u STUN instellen. U moet hiervoor onder het tabblad 'NAT/masquerading' de bovenste optie 'Enable

NAT address' op 'STUN' zetten. Vul daaronder de volgende gegevens in:

- Stun server: stun.gntel.nl

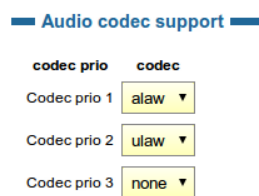


4.3 Codec-instellingen

4.3.1 Audio codec

Onder 'Advanced' → 'Telephony' kunt u de codecs instellen. U kunt hierbij de instellingen overnemen van onderstaande afbeelding:

- Codec prio 1: alaw
- Codec prio 2: ulaw
- Codec prio 3: none



codec prio	codec
Codec prio 1	alaw
Codec prio 2	ulaw
Codec prio 3	none

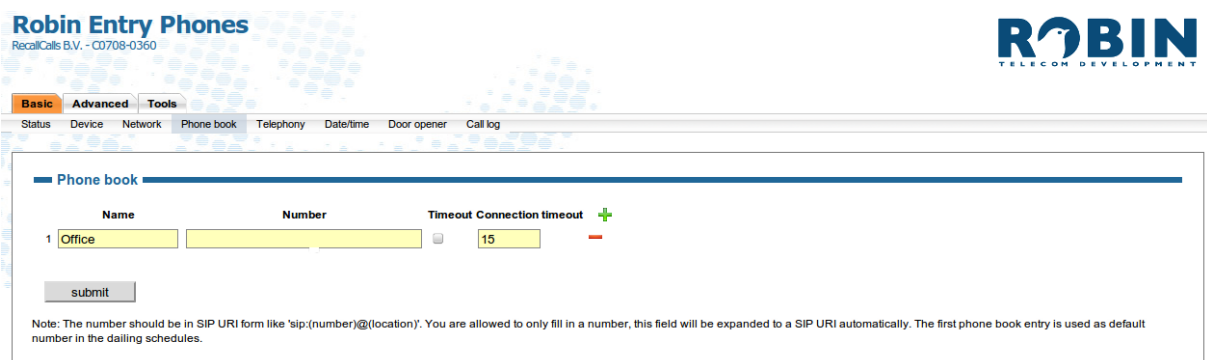
4.3.2 Video Codec

Indien gebruikt wordt gemaakt van de deurtelefoon met camera moet de codec H264 worden aangezet. Deze instellingen zijn te vinden onder het tabblad 'Video' → 'Settings'. Voor verdere instellingen en opties verwijzen wij u door naar de handleiding van Robin Telecom zelf.

5 Nummer dat gebeld wordt

Het telefoonnummer waarnaar gebeld moet worden als iemand op de bel drukt dient te worden geconfigureerd in het Phone Book. Meerdere entries kunnen hier worden aangemaakt. Indien er meerdere toestellen tegelijk over moeten gaan als er iemand aanbelt, kan er het beste in de Provisioning Interface een extra extensie aangemaakt worden die aan meerdere toestellen wordt gekoppeld. Vul onder het kopje 'Number' het phoneaccount of extensie in in het volgende format, bijvoorbeeld: sip:0123456789@voip.gntel.nl:

- sip:<PHONEACCOUNT>@voip.gntel.nl
of
- sip:<EXTENSIE>@voip.gntel.nl



Robin Entry Phones
RecallCalls B.V. - C0708-0360

Basic Advanced Tools

Status Device Network Phone book Telephony Date/time Door opener Call log

Phone book

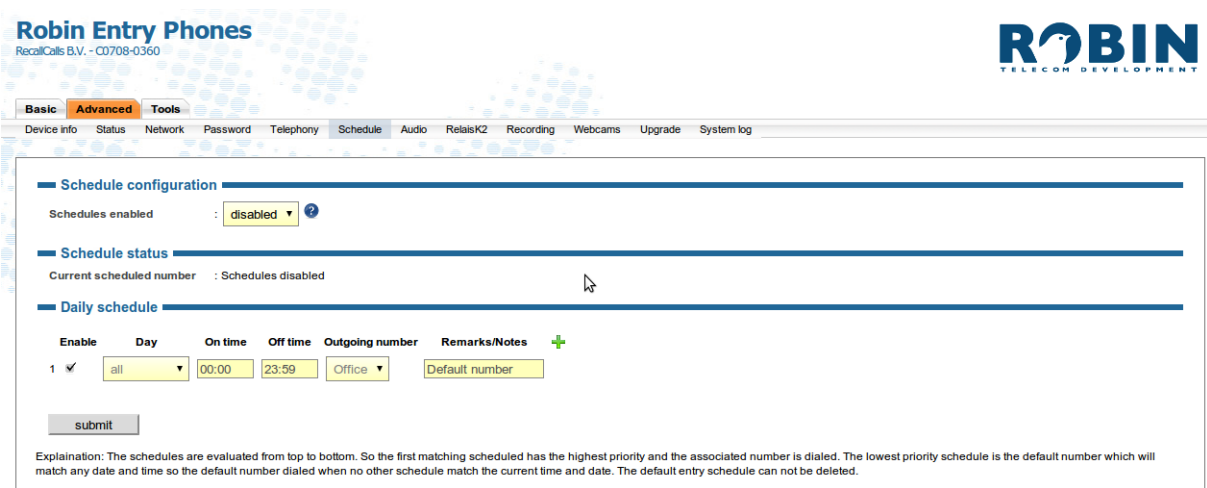
Name	Number	Timeout	Connection timeout
1 Office		15	

submit

Note: The number should be in SIP URI form like 'sip:(number)@(location)'. You are allowed to only fill in a number, this field will be expanded to a SIP URI automatically. The first phone book entry is used as default number in the dialling schedules.

5.1 Schedule

De deurbel belt standaard naar het 1ste (en enige) nummer in het phone book. Met behulp van Schedule's kan hier een dag/tijd gebaseerde schakeling van gemaakt worden. Hiervoor dienen uiteraard meerdere nummers in het phonebook ingesteld te worden (bijv de receptie voor overdag en de bewaking voor 's nachts). Vervolgens kan middels enkele rules (worden van boven naar onder doorlopen) verschillende acties gedefinieerd worden. U vindt deze instellingen onder het tabblad 'Advanced' → 'Schedule'.



Robin Entry Phones
RecallCalls B.V. - C0708-0360

Basic Advanced Tools

Device info Status Network Password Telephony Schedule Audio RelaisK2 Recording Webcams Upgrade System log

Schedule configuration

Schedules enabled : disabled ?

Schedule status

Current scheduled number : Schedules disabled

Daily schedule

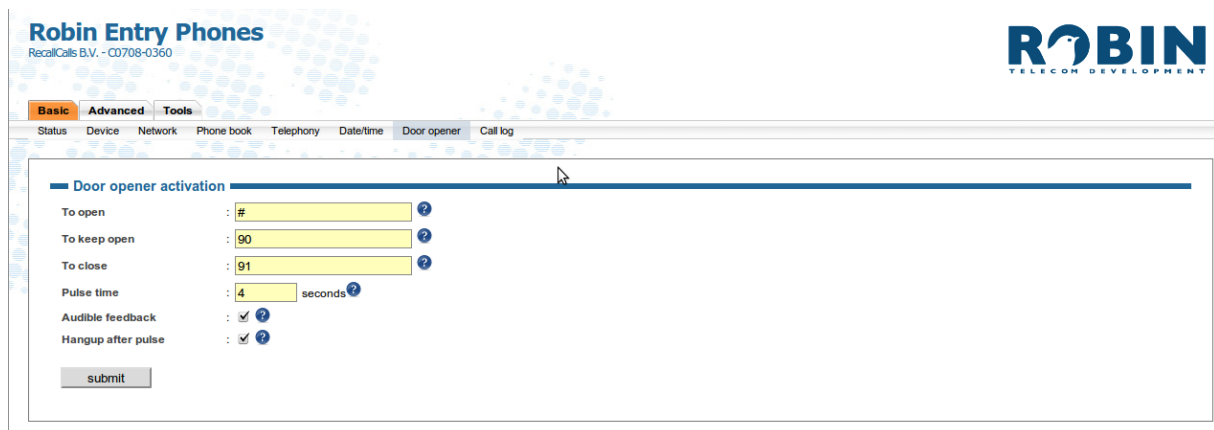
Enable	Day	On time	Off time	Outgoing number	Remarks/Notes
1 <input checked="" type="checkbox"/>	all	00:00	23:59	Office	Default number

submit

Explanation: The schedules are evaluated from top to bottom. So the first matching scheduled has the highest priority and the associated number is dialed. The lowest priority schedule is the default number which will match any date and time so the default number dialed when no other schedule match the current time and date. The default entry schedule can not be deleted.

6 Openen van de deur

De belangrijkste feature van de Robin Compact SIP Deurtelefoon is een relais voor een deuropener. De manier waarop deze functioneert is in te stellen onder de knop 'Door Opener' onder het tabblad 'Basic'.



The screenshot shows the configuration page for 'Robin Entry Phones' (RecallCals B.V. - C0708-0360) under the 'Basic' tab. The 'Door opener' section is active, displaying the following settings:

Setting	Value
To open	#
To keep open	90
To close	91
Pulse time	4 seconds
Audible feedback	<input checked="" type="checkbox"/>
Hangup after pulse	<input checked="" type="checkbox"/>

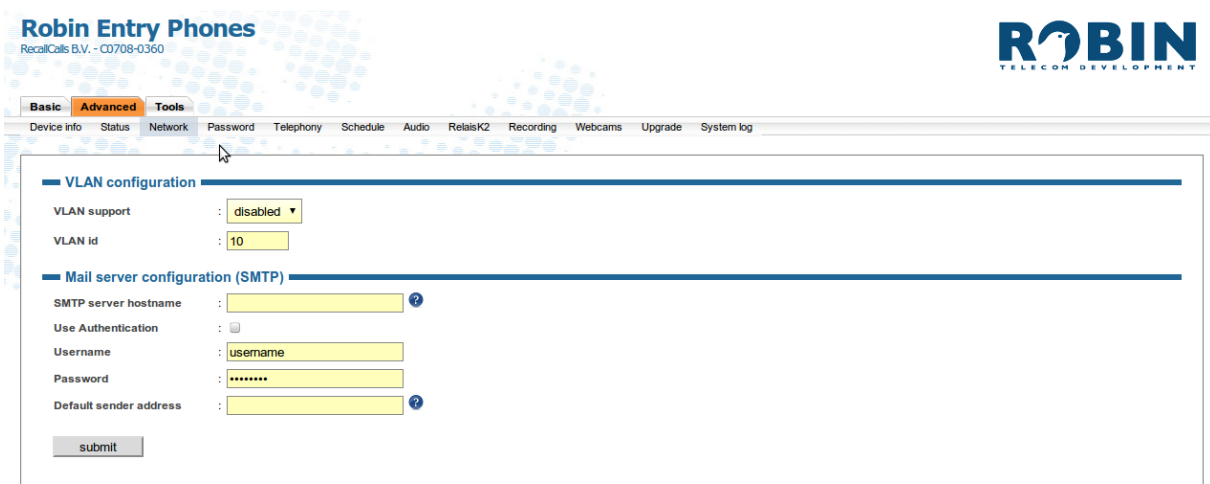
A 'submit' button is located at the bottom of the configuration area.

De 'Pulse time' is het aantal seconden dat de deur open blijft na het intoetsen van de 'to open' code. Bij het gebruik van de 'to keep open' code blijft de deur open totdat deze gesloten wordt (to close code) of het gesprek wordt verbroken.

7 Opnemen van de gesprekken

Instellen van IP-adres kan handmatig onder kopje 'netwerk' en is vrij vanzelfsprekend. Om optimaal gebruik te maken van call recording is het van belang om ook de mailserver correct in te stellen onder 'Advanced' → 'Netwerk':

- SMTP server hostname: uw mailserver
- Username: uw username
- Password: uw password
- Default sender address: uw e-mail adres



Robin Entry Phones
RecallCalls B.V. - 0708-0360

ROBIN
TELECOM DEVELOPMENT

Basic **Advanced** Tools

Device info Status Network Password Telephony Schedule Audio RelaisK2 Recording Webcams Upgrade System log

VLAN configuration

VLAN support : disabled ▼

VLAN id : 10

Mail server configuration (SMTP)

SMTP server hostname :

Use Authentication :

Username :

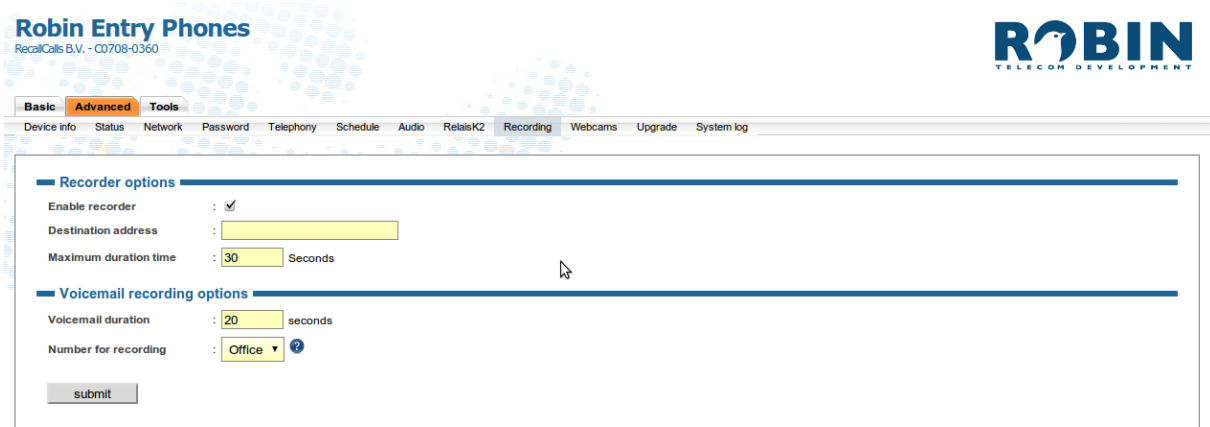
Password :

Default sender address :

submit

De deurbel heeft standaard de optie ieder gesprek op te nemen en de .wav file hiervan per email te versturen zodra het gesprek is afgerond.

De instellingen zijn te vinden onder de tab 'Advanced' → 'Recording'. Vul hier bij 'Destination address' uw email adres in waarna alle opnames moeten worden gestuurd.



Robin Entry Phones
RecallCalls B.V. - 0708-0360

ROBIN
TELECOM DEVELOPMENT

Basic **Advanced** Tools

Device info Status Network Password Telephony Schedule Audio RelaisK2 **Recording** Webcams Upgrade System log

Recorder options

Enable recorder :

Destination address :

Maximum duration time : 30 Seconds

Voicemail recording options

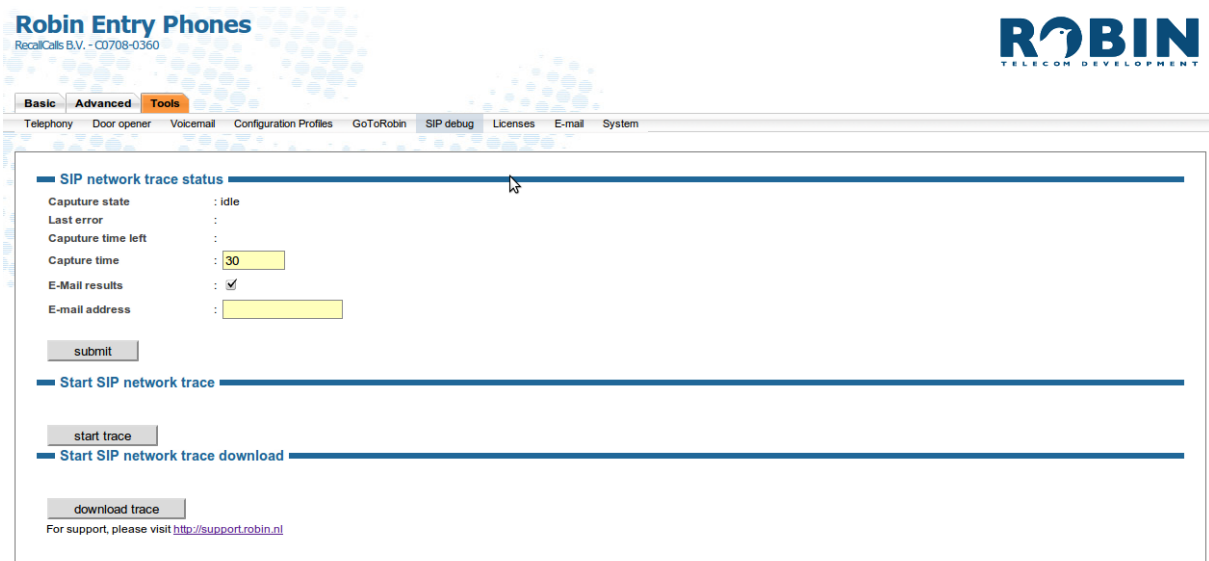
Voicemail duration : 20 seconds

Number for recording : Office ▼

submit

8 Problemen oplossen

De deurbel heeft de ingebouwde mogelijkheid om sip-traces te maken. Deze optie zit onder Tools → SIP debug. Wanneer hier gekozen wordt voor 'start trace' zal automatisch een trace van al het sip-verkeer voor 30 seconden gemaakt worden. Deze kan worden gedownload of deze kan door middel van de correcte instellingen in de interface automatisch worden gemaïld naar een ingesteld e-mailadres.



The screenshot shows the 'Robin Entry Phones' web interface. The page title is 'Robin Entry Phones' with the subtitle 'RecallCalls B.V. - CD708-0360'. The 'ROBIN TELECOM DEVELOPMENT' logo is in the top right. A navigation menu includes 'Basic', 'Advanced', and 'Tools' (highlighted). Below the menu, there are tabs for 'Telephony', 'Door opener', 'Voicemail', 'Configuration Profiles', 'GoToRobin', 'SIP debug', 'Licenses', 'E-mail', and 'System'. The 'SIP debug' tab is active, showing the 'SIP network trace status' section. This section contains the following fields and controls:

- SIP network trace status**
- Capture state: idle
- Last error: :
- Capture time left: :
- Capture time: 30 (input field)
- E-Mail results:
- E-mail address: (input field)
- submit button
- Start SIP network trace**
- start trace button
- Start SIP network trace download**
- download trace button
- For support, please visit <http://support.robin.nl>