



# Configuratiehandleiding

## Gigaset

Type: DECT toestellen

# Gigaset

## Contents

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Begrippen en afkortingen</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>Firmware-versie controleren</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Resetten naar fabrieksinstellingen</b>	<b>2</b>
<b>5</b>	<b>Inloggen op het toestel via de web-interface</b>	<b>3</b>
5.1	Instellen account . . . . .	3
5.2	Handmatige controle van standaard-instellingen . . . . .	6
5.3	STUN in- of uitschakelen . . . . .	7
5.4	Handsets en lijnen koppelen . . . . .	7
5.4.1	Handsets en lijnen koppelen via de web-interface . . . . .	8
5.4.2	Handsets en lijnen koppelen via de handsets . . . . .	8
5.5	Datum- en tijdstellingen . . . . .	9
5.6	DTMF- en codec-instellingen . . . . .	9
5.7	Doorverbinden instellen . . . . .	10
5.8	Doorverbinden gebruiken . . . . .	10
5.9	Indicatie van ontvangst voicemail (MWI) . . . . .	11
5.10	Meldingen aan of uit zetten . . . . .	11
<b>6</b>	<b>Wachtwoord aanpassen</b>	<b>13</b>



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het gnTel platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen verwijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant.

De screenshots in deze handleiding zijn afkomstig van het type Gigaset N510 IP PRO.

## 1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van het toestel op het gnTel-platform.

## 2 Begrippen en afkortingen

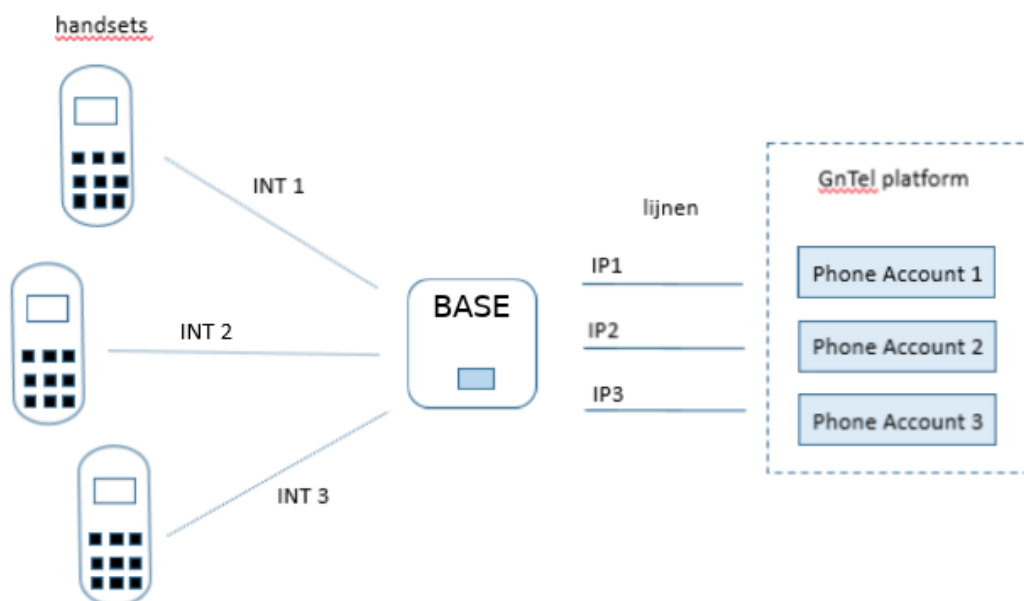
In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

<b>PI</b>	Provisioning Interface van gnTel, <a href="https://provisioning.gntel.nl">https://provisioning.gntel.nl</a>
<b>Customer code</b>	Klantcode van de klant bij gnTel, terug te vinden in de PI.
<b>Phone account</b>	Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in de PI. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elke account.
<b>Menu knop</b>	Knop midden op het toestel, tussen de navigatietoetsen.(zie afbeelding als voorbeeld)
<b>Lijnen</b>	In het basisstation worden 'lijnen' geconfigureerd en gekoppeld aan Phone accounts.



De gebruikte handsets worden voor inkomende en uitgaande gesprekken gekoppeld aan geconfigureerde lijn.

Op het basisstation kunnen diverse lijnen (IP1, IP2,...) worden geconfigureerd richting het platform en op iedere lijn kan een ander phone account worden ingesteld. Zowel op de handsets (INT 1, INT2, ...) als op het basisstation kan voor iedere lijn worden ingesteld of deze voor inkomende en/of uitgaande calls wel op niet wordt gekoppeld aan de handset.



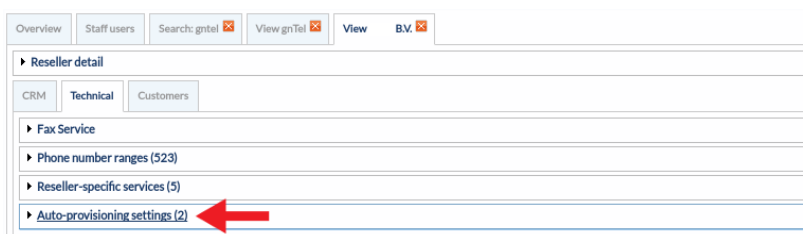
### 3 Firmware-versie controleren

Als volgt kan worden gecontroleerd welke firmware-versie geïnstalleerd staat in het basisstation.

Inloggen via de web-interface gebeurt als volgt:

1. Druk op de home knop op het basisstation en lees het IP adres uit.
2. Lukt dit niet, ga dan op een handset naar Menu → Gereedschaps-icoontje → Systeem → Lokaal-netwerk.
3. Voer de systeem PIN in (default is 0000) en lees het IP adres uit.
4. Vul in de adresbalk van de browser van de PC, http:// in gevolgd door het IP-adres.
5. Inloggegevens zijn de default login of de zelf ingestelde systeem PIN in de PI voor Autoprovisioning.

**Default:** wachtwoord = 0000



6. Klik op de tab 'Status'.
7. Onder het kopje 'Software' is nu de Firmware-versie te lezen.

Het, indien nodig, uitvoeren van een firmware-update gebeurt als volgt:

1. Log in via de web-interface.
2. Klik op tab 'Instellingen' → 'Apparaatbeheer' → 'Firmware-update' → 'Firmware updaten'



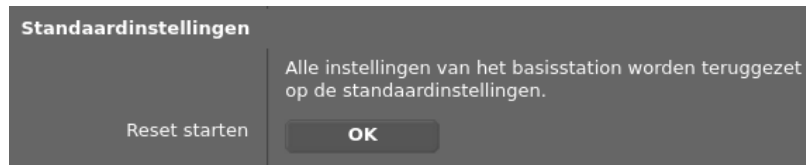
Het basisstation controleert nu zelf of de aanwezige firmware up-to-date is. Indien er een nieuwere versie bestaat, wordt deze gedownload en geïnstalleerd.

### 4 Resetten naar fabrieksinstellingen

Als er niet vanaf en/of naar een dect-toestel kan worden gebeld, is een 'laatste redmiddel' het terugbrengen van het basisstation naar fabrieksinstellingen (factory settings). Alle instellingen van het toestel zullen hierbij worden gewist. De systeem-PIN wijzigt niet.

1. Log in via de web-interface

- Klik op tab 'Instellingen' → 'Apparaatbeheer' → 'Opnieuw starten & herstellen' → klik bij het onderwerp 'Reset starten' op 'OK'



## 5 Inloggen op het toestel via de web-interface

Een Gigaset toestel is benaderbaar via een web-interface, mits de PC en het Gigaset toestel zich in hetzelfde subnet bevinden.

Inloggen via de web-interface gebeurt als volgt:

- Volg dezelfde stappen als in sectie [Firmware-versie controleren](#) om ditmaal in het hoofdmenu te komen.

### 5.1 Instellen account

Per lijn kunnen via de configuratie-wizard instellingen worden ingevoerd.

- Klik op tab 'Instellingen' → 'Telefonie'. Er wordt nu een 'Overzicht van lijnen' getoond.

Overzicht van lijnen					
	Naam	Provider	Status	Actief	
1.	nr266	Andere provider	Aangemeld	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Bewerken</b>
2.	IP2	█	Aangemeld	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Bewerken</b>
3.	IP3	Andere provider	Niet geconfigureerd	<input type="checkbox"/>	<b>Bewerken</b>
4.	IP4	Andere provider	Niet geconfigureerd	<input type="checkbox"/>	<b>Bewerken</b>
5.	IP5	Andere provider	Niet geconfigureerd	<input type="checkbox"/>	<b>Bewerken</b>
6.	IP6	Andere provider	Niet geconfigureerd	<input type="checkbox"/>	<b>Bewerken</b>

- Klik achter de lijn die u nu wenst te configureren op 'Bewerken'.



- Wijzig eventueel de naam van de te configureren lijn en klik nu op 'Start configuratiewizard'.

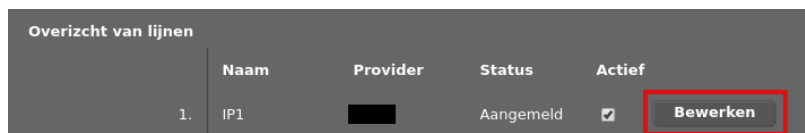




## 5.2 Handmatige controle van standaard-instellingen

Instellingen die zijn uitgevoerd via de configuratie-wizard, kunnen 'handmatig' worden gecontroleerd.

- Klik op tab 'Instellingen' → onderdeel 'Telefonie'. Het 'Overzicht van lijnen' wordt getoond. Klik achter de te controleren lijn op 'Bewerken'.



	Naam	Provider	Status	Actief	
1.	IP1	[redacted]	Aangemeld	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Bewerken</b>

- Bij 'Login-naam' en 'Gebruikersnaam' dient het Phone account ingevuld te zijn.



Provider: [redacted]

Profielversie [redacted].bin 1372860360

**Persoonlijke providergegevens**

Login-naam: <Phone account>

Login-wachtwoord: .....

Gebruikersnaam: <Phone account>

Displaynaam: [redacted]

**Geavanceerde instellingen tonen**

- Klik nu op 'Geavanceerde instellingen tonen'.
- Algemene gegevens van uw serviceprovider:
  - Domein: voip.gntel.nl
  - Proxy-server-adres: voip.gntel.nl
  - Registratieserver: voip.gntel.nl



Algemene gegevens van uw serviceprovider	
Domein:	<input type="text"/>
Proxy-server-adres:	<input type="text"/>
Proxy-server-poort:	<input type="text" value="5060"/>
Registratieserver:	<input type="text"/>
Poort registratieserver:	<input type="text" value="5060"/>
Registratie verversijd:	<input type="text" value="300"/> sec

### 5.3 STUN in- of uitschakelen



STUN kan alvast een poort voor het audioverkeer reserveren in de NAT-tabel van de lokale router. Op deze manier kan er meteen aan het begin van het gesprek audio worden doorgegeven. Als de lokale router aan "Symmetrisch NAT" doet dient men STUN uit te schakelen.

Als gebruik wordt gemaakt van STUN dan zijn de instellingen zoals hieronder aangegeven. Als men geen gebruik wil maken van STUN, dient men hier 'Nee' aan te vinken. Het adres van de STUN-server is:

- STUN server: [stun.gntel.nl](http://stun.gntel.nl)

Netwerkgegevens van uw serviceprovider.	
STUN gebruiken:	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee
Adres STUN-server:	<input type="text"/>
Poort STUN-server:	<input type="text" value="3478"/>
STUN-verstijd:	<input type="text" value="240"/> sec
NAT-verversing:	<input type="text" value="20"/> sec
Uitgaande proxy-mode:	<input type="radio"/> Altijd <input type="radio"/> Automatisch <input checked="" type="radio"/> Nooit <input type="radio"/> DHCP Option 120 "SIP Server" benutten
Adres uitgaande server:	<input type="text"/>
Uitgaande proxy-poort:	<input type="text" value="5060"/>
Netwerkprotocol selecteren	<input type="text" value="Automatisch"/>

### 5.4 Handsets en lijnen koppelen

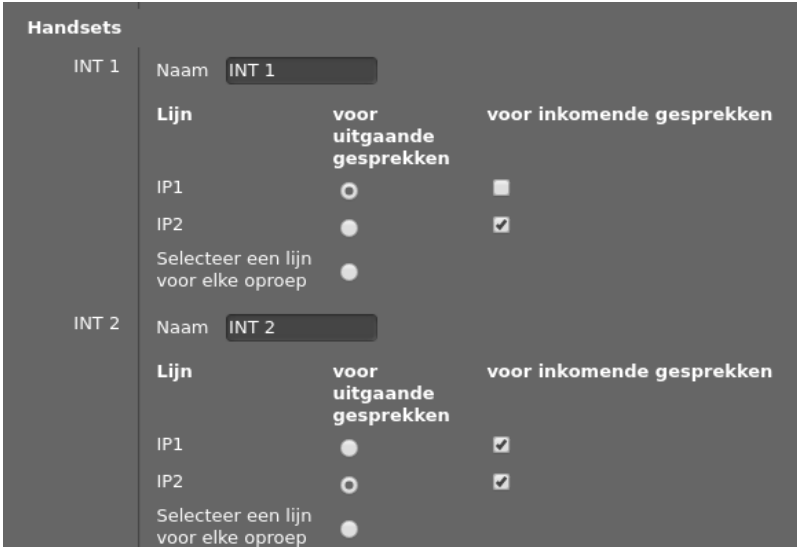
Zowel voor uitgaande als inkomende oproepen kan een koppeling worden vastgelegd tussen de handsets en de lijnen. De lijnen zijn ingesteld in sectie [Instellen account](#). In dit deel wordt uitgelegd hoe vervolgens de koppeling tussen de

handsets en de lijnen worden ingesteld.

#### 5.4.1 Handsets en lijnen koppelen via de web-interface

Ga via de web-interface naar Instellingen → Telefonie → Nummer toewijzen. Stel nu per handset de volgende variabelen in, zie afbeelding ter illustratie.

- per handset: naam van de handset (de defaultnamen zijn INT 1, INT 2, INT 3, ...)
- per handset: voor uitgaande gesprekken kiezen ofwel voor een vaste lijn (Phone account) ofwel voor 'Selecteer een lijn voor elke oproep'
- per handset: kiezen voor welke lijnen een inkomend gesprek wordt doorgezet naar deze handset (inkomende gesprekken kunnen aan meer dan 1 handset worden aangeboden)



The screenshot shows a configuration screen titled 'Handsets'. It lists two handsets, INT 1 and INT 2. For each handset, there is a 'Naam' field (set to INT 1 and INT 2 respectively), a 'Lijn' section with radio buttons for 'voor uitgaande gesprekken' and 'voor inkomende gesprekken', and a 'Selecteer een lijn voor elke oproep' option. For INT 1, IP2 is selected for outgoing calls and IP1 for incoming calls. For INT 2, IP1 is selected for both outgoing and incoming calls.

#### 5.4.2 Handsets en lijnen koppelen via de handsets

Ook via de handsets kunnen aparte instellingen worden ingesteld voor uitgaand en inkomend verkeer. Dit gaat als volgt: klik op een handset op Menu → Gereedschaps-icoontje → Telefonie.

(a) Ga naar 'Uitgaande lijn(en)' en klik op 'OK'.

- Selecteer handset waarvoor instelling zal worden gewijzigd → klik op 'OK'.
- Drukken op linker- en rechterkant van menutoets kies uit opties; ofwel vast een van de lijnen (Phone accounts) kiezen voor uitg. oproepen vanaf deze handset, ofwel: per uitg. oproep een lijn kiezen.
- Keuze gemaakt → druk op 'Opslaan' (en 'Terug'); evt. verdergaan met volgende handset.
- Voor alle handsets (indien nodig) aanpassingen gereed → druk aantal keer op 'verbinding verbreken' (rode telefoonhoorn) → terugkeren naar startscherm,

(b) Ga naar 'Inkomende lijn(en)' en klik op 'OK'.


- Selecteer handset waarvoor instelling zal worden gewijzigd → klik op 'OK'.

- Er verschijnt een lijstje met lijnen; kies per lijn of inkomende oproepen wel ('Ja') of niet ('Nee') op deze handset zullen worden aangeboden.
- Alle keuzes ingesteld → druk op 'Opslaan'; ga evt. verder met volgende handset.
- Aanpassingen gereed → druk aantal keer op verb. verbreken' (rode telefoonhoorn) → terugkeren naar startscherm.

## 5.5 Datum- en tijdstellingen

Ga via de web-interface naar 'Instellingen' → 'Apparaatbeheer' → 'Datum en tijd'. Vul hier de volgende gegevens in:

- Tijdserver = ntp.gntel.nl
- Tijdzone = GMT + 1
- Klok automatisch aanpassen aan zomertijd = Ja



**Datum en tijd**

Systeemtijd automatisch actualiseren:  Ja  Nee

Laatste synchronisatie met de tijdserver: 30.03.2017 12:43

Tijdserver:

Tijdzone: (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, ▼

Klok automatisch aanpassen aan zomertijd:  Ja  Nee

## 5.6 DTMF- en codec-instellingen

**DTMF:**

- Ga via de web-interface naar 'Instellingen' → 'Telefonie' → 'Geavanceerde VolPinstellingen'. De instelling dient te zijn zoals aangegeven in de screenshot.



**DTMF over VoIP-verbindingen**

Automatisch overeenkomen van de TDK-transmissie  Ja  Nee

Zendinstellingen voor de TDK-transmissie  Geluid  RFC 2833  SIP-info

Bij het gebruik van een G722-codec (wideband-aansluiting) kunnen DTMF-signalen niet als geluid worden doorgegeven.

**Codecs:**

1. Ga via de web-interface naar 'Instellingen' → 'Telefonie' → 'Geluid'. Klik op 'Geavanceerde instellingen tonen'.
2. Nu kunnen per lijn de toegelaten codecs worden ingesteld. In de meeste gevallen is het voldoende als de volgende codecs worden toegelaten: G.711 a law. Indien hij in de PI geactiveerd is kan hier ook G.729 worden

ingesteld.



## 5.7 Doorverbinden instellen

Ga via de web-interface naar 'Instellingen' → 'Telefonie' → 'Geavanceerde VoIP-instellingen'. Kies onder het kopje Gesprek doorverbinden de volgende instellingen:



## 5.8 Doorverbinden gebruiken



Het doorverbinden van de gesprekken op het platform wordt vanaf de toestellen zelf geïnitieerd. De beschreven methodes gelden voor zowel doorverbinden binnen het bedrijf als naar buiten.

- Doorverbinden zonder aankondiging ('koud doorverbinden')
  1. Op de handset: houdt de R knop ingedrukt voor 3 seconden (vaak de 0 knop)
  2. Typ nummer in waarmee moet worden doorverbonden
  3. Druk op de toets met de groene telefoonhoorn
  4. Druk direct daarna op de R-toets of op de toets met de rode telefoonhoorn
- Doorverbinden met aankondiging ('warm doorverbinden') variant A:
  1. Op de handset: houdt de R knop ingedrukt voor 3 seconden (vaak de 0 knop)
  2. Typ nummer in waarmee moet worden doorverbonden

3. Druk op de toets met de groene telefoonhoorn
4. Na het gesprek te hebben aangekondigd: druk op R-toets of op de toets met de rode telefoonhoorn

Voor doorverbinden met een andere handset (achter hetzelfde telefoonnummer) worden stap 1 t/m 3 vervangen door:

1. Op de handset: houdt de R knop ingedrukt voor 3 seconden (vaak de 0 knop)
2. Scroll met de onderkant van de meu-toets naar de handset waarmee moet worden doorverbonden
3. Druk op 'OK'

## 5.9 Indicatie van ontvangst voicemail (MWI)

In de PI wordt de Voicemailbox gekoppeld aan het Phone Account, zie 'Phone account detail' (screenshot). De Account code is het Phone account, de Voicemailbox heeft een 3-cijferig nummer.

Phone account detail			
Account code		Customer	
Caller id name	tekst in PI	Caller id number	
Show caller id	yes	Internal caller id number	
Can listen in	yes	Can record	yes
Enable free-seating	yes	Password	
112 region		Number of lines	2
Call permissions	Fixed (vaste nummers) Mobile (mobiel)	Voicemail box	

Via de handset moeten de volgende instellingen worden gedaan.

- Druk op de centrale toets → voicemail-icoontje (cassettebandje) → optie 'Voicemail'. Nu verschijnt in beeld een lijst met de diverse lijnen (IP1, IP2, ...).
- Klik op de lijn waarvan de instellingen moeten worden gewijzigd (of nieuw ingesteld). Status: 'Aan' of 'Uit'. Voicemail nummer: 1233.
- Op de handset programmeren dat op 1 drukken resulteert in bellen naar 1233: centrale toets → voicemail-icoontje → 'Toets 1 instellen'. Nu kan een van de lijnen (IP1, IP2, ...) worden geselecteerd.
- Als een lijn wordt gekozen waarop nog geen 'Voicemail nummer' is ingesteld, zal een menu verschijnen waarin alsnog een Voicemail nummer kan worden ingesteld: 1233. Zet de status op 'Aan' en druk op 'Opslaan'. Het toestel toont nu in het display: 'Opgeslagen'.

Als de gebruiker zijn ontvangen voicemails wil beluisteren drukt hij gedurende 2 secondes op de 1; vervolgens wordt automatisch via de geselecteerde lijn naar het voicemailsysteem gebeld. Nu vraagt het systeem om het **nummer** van de voicemailbox (binnen die customer) en de **pincode** van de voicemailbox.

## 5.10 Meldingen aan of uit zetten

Startsituatie: voicemail actief voor 1 of meer lijnen (zie sectie [Indicatie van ontvangst voicemail \(MWI\)](#)). Via de web-interface kunnen meldingen voor gemiste oproepen en ontvangen voicemails worden aan- en uitgezet (inclusief knipperen van de berichtentoets), v.w.b. de gemiste oproepen is het instelbaar per lijn (Phone account). Voor het wel of niet zien van deze meldingen in het scherm van de handset zijn de volgende keuzes mogelijk.

Ga via de web-interface naar 'Instellingen' → 'Messaging' → 'MWI-LED'. Stel hier in of u gemiste oproepen of gemiste voicemails (= gemiste alarmen) wilt zien.

<b>INT 1</b>	Gemiste oproepen	<input checked="" type="checkbox"/>
	Gemiste alarmen	<input checked="" type="checkbox"/>
	E-mail	<input type="checkbox"/>
	Configuratie voicemail	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Gemiste oproepen teller</b>		
Phone account 1	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee
Phone account 2	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nee

Als er wordt gebeld naar 1233 (bv. door te drukken op de voicemail-toets), vraagt het systeem om het nummer van de voicemailbox en de pincode van de voicemailbox.



Als aan de voicemailbox een mail-adres is gekoppeld, geeft het toestel **geen** melding bij ontvangst van een voicemail en kan de voicemail **niet** via 1233 worden beluisterd. De voicemail wordt dan **alleen** naar de klant gemaïld.

## 6 Wachtwoord aanpassen

De PIN-code van de webinterface van het basisstation kan als volgt worden aangepast:  
Ga via de web-interface naar 'Instellingen' → 'Apparaatbeheer' → 'Overige'.

Hier kan de PIN-code waarmee ingelogd wordt, worden aangepast.

A screenshot of a web interface for changing the system PIN code. The title is 'Systeem-PIN-code van basisstation wijzigen'. Below the title, there is a label 'Nieuwe PIN-code:' followed by a dark grey input field.

Systeem-PIN-code van basisstation wijzigen

Nieuwe PIN-code:

Het wijzigen van de PIN-code is ook mogelijk via de handset:  
centrale toets → gereedschapsicoontje → 'Systeem' → 'Systeem-PIN'.  
Nu moet eerst de oude PIN worden ingevoerd en vervolgens de nieuwe PIN.