



Algemene Voorwaarden gnTel BV

bijlage A

Artikel 1 Definities

- Aansluiting: de mogelijkheid gebruik te maken van de door gnTel geboden en door de Contractant bestelde Diensten.
- Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden die in deze Annex staan beschreven.
- Annex: een document dat deel uitmaakt van de Overeenkomst waarin de condities van de levering van de Diensten in staan beschreven. In de Overeenkomst is vermeld welke Annexen ervan deel uitmaken.
- Apparatuur: alle ten behoeve van de te leveren Dienst aan de Contractant ter beschikking gestelde voorzieningen, zoals onder andere hard- en/of software, installaties, (electronische) apparatuur, kabels, fysieke verbindingen en instrumenten.
- Contractant: de partij met wie gnTel een Overeenkomst inzake de levering van Diensten heeft gesloten.
- Dienst(en): de (telecommunicatie-)diensten en faciliteiten welke gnTel volgens de Overeenkomst aan haar Contractant aanbiedt.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen gnTel en Contractant inzake de levering van Diensten en welke normaliter bestaat uit meerdere documenten waarin de algemene en specifieke voorwaarden voor het leveren van Diensten staan omschreven.
- gnTel: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gnTel B.V., statutair gevestigd te Groningen, kantoorhoudende aan de Barbara Strozziilaan 101, 1083 HN te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Groningen onder nummer 02084234.

Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes aan en Overeenkomsten met Contractanten tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoop- en/of andere voorwaarden van de Contractant zijn niet van toepassing.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen gnTel en de Contractant, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.3 In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de documenten behorende bij de Overeenkomst zal de volgende voorrangsregeling gelden: a. de Annexen; b. eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst.

Artikel 3 Overeenkomst

3.1 Contractant is gehouden de volgende informatie te verstrekken:

- a. Natuurlijke personen: op verzoek van gnTel een identificatiebewijs als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht en een bewijs van een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland;
- b. Rechtspersonen: een uittreksel van hun registratie bij de Kamer van Koophandel niet ouder dan 6 maanden.

Artikel 4 Dienstenniveau

4.1 Details van de Diensten staan beschreven in de relevante dienstbeschrijvingen op de website. gnTel behoudt zich het recht voor de dienstbeschrijving aan te passen.

Artikel 5 Nummers etc.

5.1 gnTel is niet aansprakelijk voor schade die de Contractant lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale

nummerplan, danwel andere wet-, of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de aan de Contractant verstrekte nummers en dergelijke niet mogelijk is.

5.2 Contractant zal zich onthouden van gedragingen en gebruik van nummers en dergelijke, voor zover dat strijdig is met het nationale nummerplan en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 6 Tarieven

6.1 De tarieven welke gnTel de Contractant voor de Diensten in rekening brengt staan vermeld bij de Overeenkomst en op www.gntel.nl.

6.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekent gnTel de Contractant

a. een vergoeding per geslaagde oproep alsmede een gebruik- en bestemmingsafhankelijk tarief. Het laatste bedrag zal worden berekend in tijdseenheden van één seconde;

b. een maandelijks met de Contractant overeengekomen, vast tarief (vermeld in de Overeenkomst);

c. een eenmalig tarief voor de installatie en/of oplevering van de Dienst.

6.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.

6.4 gnTel is te allen tijde gerechtigd de onder artikel 6.2a genoemde soorten tarieven alsmede kortingspercentages te wijzigen. gnTel stelt de Contractant 15 dagen voorafgaande aan een tariefsverhoging hiervan op de hoogte.

6.5 gnTel is gerechtigd het onder 6.2b genoemde soort tarief te wijzigen met inachtneming van een termijn van 1 kalendermaand. Indien Contractant het niet eens is met deze tariefsverhoging kan hij slechts de Overeenkomst beëindigen, met ingang van de datum waarop de tariefswijziging van toepassing is. In dit geval kan de Contractant gnTel niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 7 Facturering en Betaling

7.1 gnTel stuurt de Contractant maandelijks een factuur voor de geleverde Diensten.

7.2 Indien niet betaald wordt door middel van automatische incasso zal de Contractant de factuur betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

7.3 Als basis voor facturering zijn de door gnTel geregistreerde gegevens omtrent de Aansluiting en het gebruik hiervan, bindend.

7.4 Indien de Contractant meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks schriftelijk, binnen 14 dagen na factuurdatum, aan gnTel kenbaar te maken. Van eventuele opschorting van de betalingsverplichting kan pas sprake zijn na schriftelijke toestemming van gnTel.

7.5 Indien de bezwaren na onderzoek door gnTel ongegrond blijken is de Contractant de in redelijkheid door gnTel gemaakte kosten verschuldigd. Voor de beoordeling van de bezwaren zijn de door gnTel gegenereerde gegevens leidend.

7.6 Indien de Contractant niet tijdig heeft betaald, zal deze automatisch in verzuim zijn zonder nadere ingebrekestelling. In dat geval worden alle vorderingen van gnTel op Contractant direct opeisbaar. gnTel heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totale uitstaande bedrag en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen. De wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.

7.7 Elk beroep van de Contractant op verrekening met een vordering op gnTel is uitgesloten.

Artikel 8 (Limitering van) Aansprakelijkheid

8.1 gnTel is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als het gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de voorzieningen van haar Dienst of Apparatuur, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van gnTel.

8.2 In geen geval is gnTel aansprakelijk voor de manier waarop Contractant gebruik maakt van de door gnTel geleverde Dienst(en) en/of Apparatuur en aanverwante voorzieningen. Met name zal de Contractant gnTel vrijwaren van aanspraken door derden welke betrekking hebben op de inhoud van het data-/internet-/spraakverkeer althans gegevens welke de Contractant verstuurt met behulp van de Diensten.

8.3 Indien gnTel als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe zaakschade die in onmiddellijk verband staat met de tekortkoming. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gemiste omzet en/of winst) is uitgesloten. Aansprakelijkheid voor schade van de Contractant als gevolg van het niet functioneren van een telefonisch alarm voorziening of kostenregistratie systeem is uitgesloten. Vergoeding van schade geschiedt tot maximaal EURO 45.000 per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen die in onderling verband staan, en maximaal EUR 90.000 per jaar.

8.4 Alle aanspraken door Contractant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan van de schade schriftelijk bij gnTel te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

8.5 Met betrekking tot het openbare internationale telecommunicatieverkeer zijn de verdragen, conventies en reglementen van de Internationale Telecommunicatie Unie van toepassing op het bepalen van de aansprakelijkheid.

8.6 Contractant zal gnTel vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst door Contractant.

8.7 De Contractant is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst en de daarvoor toegekende nummer(s), gebruikersna(a)m(en) en wachtwoord(en). De Contractant is zelf verantwoordelijk voor beveiliging van de gegevens die door de Contractant op haar systemen worden geplaatst.

8.8 In geval van overmacht aan de zijde van gnTel (zijnde een niet toerekenbare tekortkoming) kan de Contractant gnTel niet op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien gnTel niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, "onwerkbaar weer", overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen van derden.

Artikel 9 Verplichtingen van de Contractant

9.1 Contractant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van gnTel. Contractant zal gnTel op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het de Contractant niet toegestaan handelingen te verrichten, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van gnTel, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van gnTel en/of overige gebruikers, e.e.a. naar het oordeel van gnTel.

9.2 Contractant zal gnTel alle informatie verschaffen welke zij nodig heeft voor de instandhouding van de Diensten. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adresgegevens en/of notagegegevens.

9.3 Contractant zal zich onthouden van elk handelen/nalaten jegens gnTel dat strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen zal opleveren.

9.4 De Contractant zal alle medewerking verlenen aan gnTel welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de Diensten.

9.5 Indien levering van de bestelde Dienst technisch niet mogelijk is kan gnTel aanvullende voorwaarden stellen waaraan de Contractant dient te voldoen voordat de Dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan kan de Contractant geen aanspraak maken op levering van de Dienst.

9.6 De Contractant zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels voor telefoniegebruik. Het is mogelijk dat de dienstbeschrijving hierover aanvullende concrete bepalingen bevat.

Artikel 10 Persoon- en verkeersgegevens

10.1 gnTel verzamelt niet meer persoon- dan wel verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de Diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts conform geldende wettelijke bepalingen aangewend en slechts gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering van gnTel. De Contractant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken in en te gebruiken ten behoeve van een database die gnTel aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd. Het databestand van gnTel is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te 's-Gravenhage.

10.2 Onder de bedrijfsvoering wordt mede begrepen het uitvoeren van direct marketing en persoonsgerichte aanbiedingen door of in opdracht van gnTel en het ter beschikking stellen van persoonsgegevens aan de huidige en toekomstige aandeelhouders van gnTel en de daaraan gelieerde onderneming(en).

10.3 Tenzij Contractant schriftelijk heeft medegedeeld hier bezwaar tegen te maken, verleent hij gnTel hierbij het recht om zijn persoonsgegevens aan derden te verstrekken voor opname in een (elektronische) telefoongids.

10.4 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.

10.5 gnTel is gerechtigd de gegevens van Contractant (waaronder de gegevens inzake het gebruik en de afrekening van de Diensten van gnTel) op te nemen in een geautomatiseerd bestand.

10.6 gnTel draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens door maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.

Artikel 11 Duur en beëindiging

De overeenkomst kan per direct worden opgezegd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 Toepasselijk recht en jurisdictie

12.1 Op de Overeenkomst, offertes en facturen van gnTel is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Tenzij gnTel en Contractant schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen alle uit deze Algemene Voorwaarden of uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 13 (Wijzigingen) Algemene Voorwaarden en slotbepalingen

13.1 gnTel is bevoegd in de Algemene Voorwaarden wijzigingen aan te brengen welke voor de Contractant na de, bij de bekendmaking van de wijziging vermelde termijn van kracht worden. Wijzigingen op de Algemene Voorwaarden kunnen worden bekendgemaakt op de factuur. Veertien dagen na bekendmaking ervan treden de wijzigingen in werking.

13.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van gnTel. De Algemene Voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02084234.

13.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, blijven de overige bepalingen van toepassing.