

Configuratiehandleiding

Cisco / Linksys

Type: IP Phone





Contents

1	Inleiding	1
2	Begrippen en afkortingen	1
3	Firmware-versie controleren	1
4	Inloggen op het toestel via de web-interface	1
4.1	Instellen account	2
4.2	STUN in- of uitschakelen	2
4.3	Datum- en tijdstellingen	3
4.4	Codec-instellingen	3
4.5	Doorverbinden gebruiken	5
5	Handmatig instellen specifieke functies	6
5.1	Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup	6



Deze configuratiehandleiding beperkt zich tot de instellingen specifiek voor het gnTel platform. Voor een algemene handleiding waarin alle gebruiksmogelijkheden van het toestel aan de orde komen verwijzen wij u door naar de handleidingen van de fabrikant.

De screenshots in deze handleiding zijn afkomstig van het type Cisco / Linksys SPA525G.

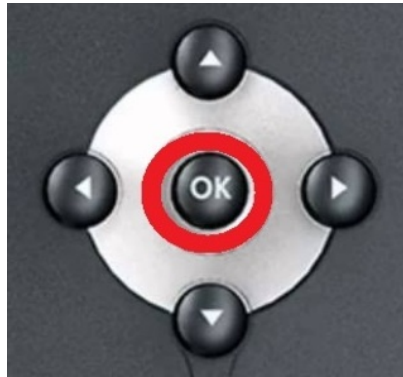
1 Inleiding

Deze configuratiehandleiding beschrijft de instellingen die specifiek zorg dragen voor een goede werking van het apparaat op het gnTel-platform.

2 Begrippen en afkortingen

In deze handleiding komen de volgende begrippen en afkortingen voor:

PI	Provisioning Interface van gnTel, https://provisioning.gntel.nl
Customer code	Klantcode van de klant bij gnTel, terug te vinden in de PI.
Phone account	Accountcode van de SIP Account van het toestel, terug te vinden in de PI. De code is opgebouwd uit de Customer code + 3 unieke cijfers voor elke account.
OK knop	OK knop op het toestel, tussen of naast de navigatietoetsen, zie foto als voorbeeld.



3 Firmware-versie controleren

Nadat u het toestel aansluit en voor het eerst opstart kunt u het ip-adres van het toestel achterhalen via het menu:

- Open het Menu via de 'menu' knop op het toestel:
- Scroll naar 'Status' en kies 'select'.
- Ga naar 'Product Information' om de firmware versie te controleren.
- Druk op 'Back' en vervolgens op 'Network status' om achter 'IP Address' het IP te vinden.



4 Inloggen op het toestel via de web-interface

Een Cisco / Linksys toestel is benaderbaar via een web-interface, mits de PC en het Cisco / Linksys toestel zich in hetzelfde subnet bevinden.

Inloggen via de web-interface gebeurt als volgt:

1. Volg dezelfde stappen als in sectie [Firmware-versie controleren](#) om ditmaal het IP adres van het toestel te vinden.
2. Vul vervolgens op de computer in de adresbalk van de browser: `http://` gevolgd door het IP-adres van het toestel.

4.1 Instellen account

In uw webbrowser navigeert u naar de webinterface van het toestel door naar het volgende adres te browsen <ipadres>/admin/advanced. Het toestel zal niet om inloggegevens vragen tenzij u deze zelf heeft ingesteld. Klik allereerst op het tabblad 'Ext 1'.

Proxy and Registration			
Proxy:			
Outbound Proxy:			
Alternate Proxy:			
Alternate Outbound Proxy:			
Use Outbound Proxy:	no ▼	Use OB Proxy In Dialog:	yes ▼
Register:	yes ▼	Make Call Without Reg:	no ▼
Register Expires:	3600	Ans Call Without Reg:	no ▼
Use DNS SRV:	no ▼	DNS SRV Auto Prefix:	no ▼
Proxy Fallback Intvl:	3600	Proxy Redundancy Method:	Normal ▼
Dual Registration:	no ▼		
Subscriber Information			
Display Name:	<account code>	User ID:	<account code>
Password:	<password>	Use Auth ID:	no ▼
Auth ID:		Reversed Auth Realm:	
Mini Certificate:			
SRTP Private Key:			
Resident Online Number:		SIP URI:	

De volgende waarden zijn van belang:

- Proxy and registration
Proxy: voip.gntel.nl
- Subscriber Information:
Display Name: Een waarde naar wens, u kunt hier bijvoorbeeld uw extensienummer gebruiken.
User ID: Uw phone accountcode, te vinden in de PI.
Password: Uw password, te vinden in de PI.

Deze zijn te vinden in de PI in het volgende overzicht.

Phone account detail			
Account code	<Phone account>	Customer	
Caller id name	tekst in PI	Caller id number	
Show caller id	yes	Internal caller id number	
Can listen in	yes	Can record	yes
Enable free-seating	yes	Password	
112 region		Number of lines	2
Call permissions	Fixed (vaste nummers) Mobile (mobiel)	Voicemail box	<Phone account>

4.2 STUN in- of uitschakelen



STUN kan alvast een poort voor het audioverkeer reserveren in de NAT-tabel van de lokale router. Op deze manier kan er meteen aan het begin van het gesprek audio worden doorgegeven. Als de lokale router aan "Symmetrisch NAT" doet dient men STUN uit te schakelen.

Navigeer naar het tabblad 'SIP' en scroll naar onderen. Hier ziet u de sectie 'NAT Support Parameters'. Om STUN in te schakelen dient u de optie 'STUN enable' op 'yes' te zetten en de Stun server in te vullen

- STUN Enable: yes
- STUN server: stun.gntel.nl
- NAT Keep Alive Intvl: 15

NAT Support Parameters			
Handle VIA received:	no ▼	Handle VIA rport:	no ▼
Insert VIA received:	no ▼	Insert VIA rport:	no ▼
Substitute VIA Addr:	no ▼	Send Resp To Src Port:	no ▼
STUN Enable:	yes ▼	STUN Test Enable:	no ▼
STUN Server:	<input type="text"/>	EXT IP:	<input type="text"/>
EXT RTP Port Min:	<input type="text"/>	NAT Keep Alive Intvl:	15
Redirect Keep Alive:	no ▼		

4.3 Datum- en tijdstellingen

Navigeer naar het kopje 'System' en zoek naar de sectie 'Optional Network Configuration'. Vul hier de volgende gegevens in:

- NTP Enable: yes
- NTP Server: ntp.gntel.nl

Optional Network Configuration			
HostName:	<input type="text"/>	Domain:	<input type="text"/>
Primary DNS:	<input type="text"/>	Secondary DNS:	<input type="text"/>
DNS Server Order:	Manual,DHCP ▼	Syslog Server:	<input type="text"/>
Debug Server:	<input type="text"/>	Debug Level:	3 ▼
Layer 2 Logging:	no ▼	NTP Enable:	yes ▼
Primary NTP Server:	<input type="text"/>	Secondary NTP Server:	<input type="text"/>
Enable Bonjour:	no ▼		

Ga vervolgens naar het tabblad 'Regional' en ga naar de sectie 'Time', of bij het Linksys model 'Miscellaneous'. Kies hier voor GMT +01:00 voor Nederland. Bij 'Time Offset' vult u de waarde '1' in voor het activeren van de zomertijd.

Time			
Time Zone:	GMT+01:00 ▼	Time Offset (HH/mm):	<input type="text"/>
Ignore DHCP Time Offset:	yes ▼		
Daylight Saving Time Rule:	start=3/-1/7/2;end=10/-1/7/2;save=1		
Daylight Saving Time Enable:	yes ▼		

4.4 Codec-instellingen

Navigeer naar het tabblad 'Ext 1'. Onderaan ziet u sectie 'Audio Configuration' zoals hieronder is afgebeeld.

Audio Configuration			
Preferred Codec:	G711a ▼	Use Pref Codec Only:	no ▼

Zorg dat hier dezelfde instellingen staat als in bovenstaande afbeelding.



- Audio Configuration:
Preferred Codec: G711a

Let hieronder op dat u G729 alleen aanzet als u dit ook in de PI heeft geactiveerd.

4.5 Doorverbinden gebruiken



Het doorverbinden van de gesprekken op het platform wordt vanaf de toestellen zelf geïnitieerd. De beschreven methodes gelden voor zowel doorverbinden binnen het bedrijf als naar buiten. Afhankelijk van uw taalinstellingen wordt gebruik gemaakt van de knop 'Doorverb.', 'Doorschakelen' of 'Transfer'. Tevens gebruiken sommige bedrijven logo's in plaats van tekst voor de genoemde knoppen, voor verdere toelichtingen hierover verwijzen wij u naar de handleidingen van Cisco / Linksys.

- Doorverbinden zonder aankondiging ('koud doorverbinden')
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Typ nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk nogmaals op 'Doorverb.'
- Doorverbinden met aankondiging ('warm doorverbinden'):
 1. Op het toestel: druk op 'Doorverb.'
 2. Typ nummer in waarmee moet worden doorverbonden en druk op 'Call/OK'.
 3. Als het gesprek wordt opgenomen: kondig aan dat u een gesprek wil doorverbinden.
 4. Druk nogmaals op 'Doorverb.'

5 Handmatig instellen specifieke functies

5.1 Instellen BLF (Busy Lamp Field) en Call Pickup

Voor het instellen van BLF toetsen navigeert u naar het kopje 'Phone'. Het basisnummer voor de voicemail is 1233 en vult u bovenaan in. De waarde bij 'Station name:' kunt u zelf kiezen.

General	
Station Name:	<input type="text"/>
Station Display Name:	<input type="text"/>
Voice Mail Number:	1233

Stel voor iedere phone account van een collega waarvoor u blf en call pickup werkend wilt een Line Key in met de tekst:

- `fnc=blf+sd+cp;sub=PHONEACCOUNT@$PROXY;ext=PHONEACCOUNT@$PROXY;`
Bijvoorbeeld
- `fnc=blf+sd+cp;sub=0000123456@$PROXY;ext=0000123456@$PROXY;`

Waarbij u de phone account en extensie van de collega invult. Pas verder nog de volgende settings aan:

- Extension: Disabled
- Share Call Appearance: private

Line Key 4	
Extension:	Disabled ▼
Short Name:	NAAM
Share Call Appearance:	shared ▼
Extended Function:	<code>fnc=blf+sd+cp;sub=PHONEACCOUNT@\$PROXY;ext=PHONEACCOUNT@\$PROXY;</code>

Navigeer vervolgens naar 'Att Console' en stel 'Server type' op 'Asterisk' in en vul bij 'Attendant Console Call Pickup Code' `**#` in.

General	
Subscribe Expires:	1800
Subscribe Retry Interval:	30
Unit 1 Enable:	yes ▼
Subscribe Delay:	1
Unit 2 Enable:	yes ▼
Server Type:	Asterisk ▼
Test Mode Enable:	no ▼
Attendant Console Call Pickup Code:	**#