



Retail prijslijst gnTel

Januari 2012

In dit overzicht zijn de prijzen opgenomen van de gnTel dienstverlening:

- Alle diensten hebben een looptijd van minimaal één jaar, daarna per maand opzegbaar
- Prijzen zijn alleen geldig voor diensten afgenomen vanaf 1 januari 2012
- Alle prijzen zijn exclusief BTW
- (Prijs)wijzigingen voorbehouden

Barbara Strozzilaan 201
1083 HN Amsterdam

Postbus 9314
1006 AH Amsterdam

Rotterdamseweg 183c
2629 HD Delft

www.gntel.nl

T + 31 (0)20 24 000 00
F + 31 (0)20 24 000 90

info@gntel.nl
sales@gntel.nl

T + 31 (0)15 24 000 00
F + 31 (0)15 24 000 90

KvK 02084234
BTW NL813384795.B01
BANK 57.98.36.320 Groningen



Voorwoord

Voor u ligt de nieuwe prijslijst van gnTel. Belangrijke wijzigingen en toevoegingen ten opzichte van de vorige prijslijst zijn:

1. De prijs van een FlexTelephony account is verlaagd, telefoonnummers en diensten kunnen nu naar behoefte worden toegevoegd;
2. Veel gebruikte diensten zoals telefoonnummers, voicemail, open en gesloten tijden, IVR en wachtrij zijn nu ook als pakket, tegen een voordelige prijs, toe te voegen aan FlexTelephony;
3. Abonnementskosten IVR en wachtrij verlaagd;
4. Abonnementskosten voor online rapportages zijn verlaagd;
5. Abonnementskosten voor faxdiensten zijn verlaagd;
6. Codec G729a wordt als een eenmalig bedrag gefactureerd.

De opzet van deze prijslijst is modulair. Dat wil zeggen dat u eenvoudig de diensten kunt combineren en zo kunt komen tot een passende oplossing.

Toch kunnen wij ons voorstellen dat in speciale gevallen de opzet van de prijslijst niet voorziet in de oplossing die u wenst. In dat geval kunt u terugvallen op de flexibiliteit en de maatwerkoplossingen van gnTel. Neem contact met ons op om uw wensen te bespreken.

Om doorlopend te kunnen bieden wat u als ondernemer nodig heeft, nodigen wij u uit om suggesties te doen met betrekking tot de producten en diensten van gnTel.

Met vriendelijke groet,

gnTel

Inhoudsopgave

•	1	Hosted VoIP	5
	1.1	FlexTelephony	5
	1.2	FlexTelephony Office	5
	1.3	FlexTelephony Pro.....	5
•	2	PBX Pakketten	6
	2.1	FlexTelephony PBX 5	6
	2.2	FlexTelephony PBX 10	6
	2.3	FlexTelephony PBX 50	6
	2.4	FlexTelephony PBX 100	6
•	3	Telefoonnummers	7
	3.1	Enkelvoudig telefoonnummer.....	7
	3.2	Nummerblok 10-tal aaneengesloten	7
	3.3	Nummerblok 100-tal aaneengesloten	7
	3.4	Nummerblok 1000-tal aaneengesloten	7
	3.5	Nummerblok 100 088 nummers.....	7
•	4	Nummerbehoud	8
	4.1	Nummerbehoud enkelvoudig nummer van KPN	8
	4.2	Nummerbehoud nummerblok van KPN.....	8
	4.3	Nummerbehoud enkelvoudig nummer van overige operators	8
	4.4	Nummerbehoud nummerblok van overige operators.....	8
	4.5	Vermelding telefoonnummer bij Nummer Informatie Diensten	8
•	5	Aanvullende diensten Hosted VoIP	9
	5.1	FlexTelephony spraakkanaal	9
	5.2	FlexTelephony extensie	9
	5.3	FlexTelephony voicemail	9
	5.4	FlexTelephony openingstijden	9
	5.5	Wachtrij.....	9
	5.6	IVR Keuzemenu.....	9
	5.7	Wachtmuziek naar eigen smaak	9
	5.8	Meeluisteren met gesprekken	9
	5.9	Opnemen van gesprekken	10
	5.10	Webinterface voor toegang tot opgenomen gesprekken	10
	5.11	Professionele stem	10
	5.12	Intelligente routing	10
•	6	Fax diensten	11
	6.1	Fax to Email.....	11
	6.2	Webfax	11
	6.3	E-mail to Fax	11
	6.4	Fax Totaal.....	11
•	7	Rapportages	12
	7.1	Online rapportage uitgaand extern verkeer	12
	7.2	Online rapportage inkomend extern verkeer	12
	7.3	Online rapportage in-, en outbound verkeer.....	12
	7.4	Online rapportage wachtrij	12

• 8	Diverse	13
8.1	G729a codec	13
8.2	Technische ondersteuning op afstand	13
8.3	Plaagbellers blokkeren.....	13
8.4	Online telefoongids Grandstream GXP2110 en GXP2020	13
8.5	Online telefoongids Tiptel IP 284 en IP 286	13
• 9	Servicenummers	14
9.1	FlexServices 090x / 18xy	14
9.2	FlexService 0800	14
9.3	FlexService persoonlijke assistent diensten.....	14
9.4	Uitbetaling op servicenummers.....	14
• 10	Buitenlandse telefoonnummers	15
• 11	VoIP – dataverbindingen	17
11.1	VoIP –DSL verbinding.....	17
11.2	Opheffen VoIP-DSL verbinding.....	17
11.3	Snelheidswijziging VoIP-DSL verbinding.....	17
11.4	Telco-migratie van een DSL aansluiting.....	17
11.5	DSL modem.....	18
11.6	DSL modem.....	18
11.7	Directe koppeling van bestaande internet verbinding met gnTel	18
• 12	SIP-Trunk	19
12.1	FlexConnect	19
12.2	FlexConnect extra kanaal	19
12.3	FlexConnect maatwerk	19
12.4	Fall back per extra nummer of nummerblok	19
• 13	Inbound Services & Schakeldiensten	20
13.1	Doorschakelen telefoonnummer	20
13.2	Click to dial Button voor website (white label)	20
13.3	Variabele kosten Schakeldiensten	20
• 14	Gesprekskosten Nationaal	21
14.1	Bellen naar vast NL	21
14.2	Bellen naar mobiel NL.....	21
14.3	Bellen naar 085/088.....	21
14.4	Bellen naar 090x/084/087	21

1 Hosted VoIP	Eenmalige kosten €	Abonnement per maand €
1.1 FlexTelephony <ul style="list-style-type: none"> ○ account met twee lijnen ○ één extensie ○ wisselgesprek ○ wachtmuziek ○ DTMF tonen 	15,-	4,-
1.2 FlexTelephony Office <ul style="list-style-type: none"> ○ account met vier lijnen ○ twee extensies ○ wisselgesprek ○ wachtmuziek ○ DTMF tonen 	15,-	6,-
1.3 FlexTelephony Pro <ul style="list-style-type: none"> ○ account met acht lijnen ○ vier extensies ○ wisselgesprek ○ wachtmuziek ○ DTMF tonen 	15,-	10,-

2 PBX Pakketten Te combineren met FlexTelephony	Eenmalige kosten €	Abonnement per maand €
2.1 FlexTelephony PBX 5 <ul style="list-style-type: none"> • 1 enkelvoudig telefoonnummer • 2 voicemailboxen • 1 open en gesloten tijd <p><i>10% korting t.o.v. de losse diensten</i></p>	27,-	5,40
2.2 FlexTelephony PBX 10 <ul style="list-style-type: none"> • 4 enkelvoudige telefoonnummers • 5 voicemailboxen • 1 open en gesloten tijd <p><i>15% korting t.o.v. de losse diensten</i></p>	63,75	12,75
2.3 FlexTelephony PBX 50 <ul style="list-style-type: none"> • 1 nummerblok van 10 • 25 voicemailboxen • 3 open en gesloten tijd • 1 IVR • 1 wachtrij <p><i>25% korting t.o.v. de losse diensten</i></p>	206,25	49,50
2.4 FlexTelephony PBX 100 <ul style="list-style-type: none"> • 2 nummerblok 10 • 50 voicemailboxen • 5 open en gesloten tijd • 2 IVR • 2 wachtrij <p><i>30% korting t.o.v. de losse diensten</i> <i>I.c.m. 50 of meer FlexTelephony accounts, 30% korting op de FlexTelephony abonnementsprijs</i></p>	378,-	91,-

3 Telefoonnummers	Eenmalige kosten €	Abonnement per maand €
3.1 Enkelvoudig telefoonnummer <ul style="list-style-type: none"> • telefoonnummer voor gebruik in combinatie FlexTelephony en FlexConnect 	10,-	2,-
3.2 Nummerblok 10-tal aaneengesloten <ul style="list-style-type: none"> • nummerblok voor gebruik in combinatie FlexTelephony en FlexConnect 	30,-	15,-
3.3 Nummerblok 100-tal aaneengesloten <ul style="list-style-type: none"> • nummerblok voor gebruik in combinatie FlexTelephony en FlexConnect 	90,-	50,-
3.4 Nummerblok 1000-tal aaneengesloten <ul style="list-style-type: none"> • nummerblok voor gebruik in combinatie FlexTelephony en FlexConnect 	375,-	375,-
3.5 Nummerblok 100 088 nummers <ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsnummerblok geactiveerd als 100-tal • Bedrijfsnummerblok geactiveerd per nummer, met een maximum van 50,- per maand 	90,-	50,-

4 Nummerbehoud	Eenmalige kosten €	Abonnement per maand €
<p>4.1 Nummerbehoud enkelvoudig nummer van KPN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per nummer • Na nummerbehoud worden ook de eenmalige kosten voor het nummerblok in rekening gebracht 	30,-	n.v.t.
<p>4.2 Nummerbehoud nummerblok van KPN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per aaneengesloten nummerblok van 10, 100 of 1.000 nummers • Na nummerbehoud worden ook de eenmalige kosten voor het nummerblok in rekening gebracht 	op aanvraag	n.v.t.
<p>4.3 Nummerbehoud enkelvoudig nummer van overige operators</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per telefoonnummer • Na nummerbehoud worden ook de eenmalige kosten voor het nummerblok in rekening gebracht 	5,-	n.v.t.
<p>4.4 Nummerbehoud nummerblok van overige operators</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per aaneengesloten nummerblok van 10, 100 of 1.000 nummers • Na nummerbehoud worden ook de eenmalige kosten voor het nummerblok in rekening gebracht 	75,-	n.v.t.
<p>4.5 Vermelding telefoonnummer bij Nummer Informatie Diensten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vermelding bij N.I.D. van één telefoonnummer en één faxnummer met bedrijfsnaam en vestigingsadres 	12,50	n.v.t.

5 Aanvullende diensten Hosted VoIP Te combineren met FlexTelephony	Eenmalige kosten €	Abonnement per maand €
5.1 FlexTelephony spraakkanaal <ul style="list-style-type: none"> • Extra lijn 	5,-	1,-
5.2 FlexTelephony extensie <ul style="list-style-type: none"> • Extra extensie 	5,-	1,-
5.3 FlexTelephony voicemail <ul style="list-style-type: none"> • Voicemailbox 	5,-	1,-
5.4 FlexTelephony openingstijden <ul style="list-style-type: none"> • Open en gesloten tijden 	10,-	2,-
5.5 Wachtrij <ul style="list-style-type: none"> • Eén of meerdere agents kunnen gesprekken ontvangen vanuit een centrale wachtrij • Agents kunnen in- en uitloggen via een pincode • Gesprek uit wachtrij wordt doorgeschakeld naar een beschikbare agent • Indien er geen agent beschikbaar is, wordt een wachtmuziekje of meldtekst afgespeeld 	45,-	10,-
5.6 IVR Keuzemenu <ul style="list-style-type: none"> • IVR keuzemenu: beller krijgt een voice responsemenu te horen en kan een keuze maken uit maximaal 10 opties 	45,-	10,-
5.7 Wachtmuziek naar eigen smaak <ul style="list-style-type: none"> • Zelf aan te leven in MP3 format of in wav formaat, 16 bit , 8000 hertz, mono. 	48,00	n.v.t.
5.8 Meeluisteren met gesprekken <ul style="list-style-type: none"> • FlexTelephony account welke kan meeluisteren met alle andere accounts binnen één dialplan 	per account 10,-	per account 5,-

<p>5.9 Opnemen van gesprekken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toets waarmee vanaf de telefoon tijdens een gesprek de opname gestart kan worden • Uitsluitend in combinatie met webinterface voor opnemen 	<p>per account 10,-</p>	<p>per account 2,-</p>
<p>5.10 Webinterface voor toegang tot opgenomen gesprekken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webinterface voor toegang tot opnames: <ul style="list-style-type: none"> - zoeken op datum/tijd/A en B nummer - individueel downloaden van wav-file - batch download per dag • Datum/tijd en A en B nummer in bestandsnaam van de opname • 3 maanden bewaren (opslagcapaciteit max. 3 gb) 	<p>100,-</p>	<p>25,-</p>
<p>5.11 Professionele stem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naar keuze man of vrouw • 1 aankondiging • 4 aankondigingen 	<p>75,- 119,-</p>	<p>n.v.t.</p>
<p>5.12 Intelligente routing</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bijvoorbeeld routing van gesprekken afhankelijk van het bellende nummer, het tijdstip, datum, of op basis van koppeling met klant database 	<p>op offerte basis</p>	<p>op offerte basis</p>

6 Fax diensten	Eenmalige kosten €	Abonnement per maand €
<p>6.1 Fax to Email</p> <ul style="list-style-type: none"> Hiermee ontvangt de gebruiker de fax als email met de fax als PDF bijlage op door hem opgegeven e-mailadres(sen) Inclusief één geografisch faxnummer 	<p>15,-</p>	<p>3,-</p>
<p>6.2 Webfax</p> <ul style="list-style-type: none"> Webapplicatie voor het versturen van een fax. De gebruiker ontvangt het verzendrapport als email op een door hem opgegeven e-mailadres. 	<p>15,-</p>	<p>3,</p>
<p>6.3 E-mail to Fax</p> <ul style="list-style-type: none"> Via e-mail fax versturen De gebruiker ontvangt het verzendrapport als email op een door hem opgegeven e-mailadres. 	<p>15,-</p>	<p>3,</p>
<p>6.4 Fax Totaal</p> <ul style="list-style-type: none"> Combinatie van Fax to Email en Webfax of E-mail to Fax in één pakket. 	<p>25,00</p>	<p>5,-</p>

7 Rapportages	Eenmalige kosten €	Abonnement per maand €
<p>7.1 Online rapportage uitgaand extern verkeer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Via webpagina • Datum & tijd, accountnummer, gebelde nummer, bestemming, aantal seconden • Per dag, week en maand inzichtelijk • Tot één jaar terug inzichtelijk • Exporteerbaar naar Excel 	24,-	5,-
<p>7.2 Online rapportage inkomend extern verkeer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Via webpagina • Datum & tijd, A-nummer, B-nummer, rinkeltijd, status (wel/niet beantwoord) en aantal seconden • Per dag, week en maand inzichtelijk • Tot één jaar terug inzichtelijk • Exporteerbaar naar Excel 	24,-	5,-
<p>7.3 Online rapportage in-, en outbound verkeer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Via webpagina • Datum & tijd, accountnummer, gebelde nummer, bestemming, aantal seconden • Datum & tijd, A-nummer, B-nummer, rinkeltijd, status (wel/niet beantwoord) en aantal seconden • Per dag, week en maand inzichtelijk • Tot één jaar terug inzichtelijk • Exporteerbaar naar Excel 	36,-	7,50
<p>7.4 Online rapportage wachtrij</p> <ul style="list-style-type: none"> • Via webpagina • Aantal toestellen ingelogd, aantal wachtende, gemiddelde wachttijd, maximale wachttijd • Real time 	24,-	5,-

8 Diverse	Eenmalige kosten €	Abonnement per maand €
8.1 G729a codec <ul style="list-style-type: none"> Licentie per account / kanaal 	5,-	0,-
8.2 Technische ondersteuning op afstand <ul style="list-style-type: none"> Uitsluitend op afspraak Bijvoorbeeld ondersteuning bij configuratie Uitvoeren van testen en traces Programmeerwerk voor maatwerk oplossingen Prijs per uur, berekend per 15 minuten 	96,-	n.v.t.
8.3 Plaagbellers blokkeren <ul style="list-style-type: none"> Plaagbellers worden op een Blacklist geplaatst en kunnen vanaf hun bestemming geen gebruik meer maken van de dienst 	48,-	0,-
8.4 Online telefoongids Grandstream GXP2110 en GXP2020 <ul style="list-style-type: none"> 100 entry's Aanleveren in Excel in drie kolomen; voornaam, achternaam, telefoonnummer (nr. in het formaat; 0202400025). Mutaties (per volledig nieuw Excel file) 15,- 	45,-	0,-
8.5 Online telefoongids Tiptel IP 284 en IP 286 <ul style="list-style-type: none"> 300 entry's Aanleveren in Excel in vijf kolomen; positie, naam, telefoonnummer, mobiel nummer, overige nummer (nr. in het formaat; 0202400000). Mutaties (per volledig nieuw Excel file) 15,- Uitsluitend voor uitgaand bellen. 	45,-	0,-

9 Servicenummers	Eenmalige kosten €	Abonnement per maand €
<p>9.1 FlexServices 090x / 18xy</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hosten van een servicenummer (0900 / 0906 / 0909 / 18xy) • Variabele routing naar een vaste, of mobiele, of internationale of VoIP-bestemming • Incasso van betaalnummer • Maandelijkse uitbetaling achteraf • Online rapportage inkomend verkeer 	75,-	25,-
<p>9.2 FlexService 0800</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hosten van een servicenummer 0800 • Variabele routing naar een vaste, of mobiele, of internationale of VoIP-bestemming • Doorberekening belkosten nummerhouder • Inclusief blokkade voor bellen vanuit telefooncel en/of vanaf mobiele telefoon • Online rapportage inkomend verkeer • Aanvullende betalingsvoorwaarden van toepassing 	75,-	25,-
<p>9.3 FlexService persoonlijke assistent diensten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hosten van een servicenummer 084 / 087 • Variabele routing naar een vaste, of mobiele, of internationale of VoIP-bestemming • Incasso van betaalnummer(s) • Maandelijkse uitbetaling achteraf • Online rapportage inkomend verkeer 	per blok van 1000 aaneengesloten telefoonnummers 375,-	per blok van 1000 aaneengesloten telefoonnummers 375,-
<p>9.4 Uitbetaling op servicenummers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prijslijst op aanvraag • Aanvullende voorwaarden van toepassing 	op aanvraag	op aanvraag

10 Buitenlandse telefoonnummers			
Uitsluitend inkomende bereikbaarheid in het betreffende land			
Land	Eenmalige kosten	Maandelijks kosten	voorwaarde
Argentinië	€ 15,00	€ 15,00	
Australië	€ 12,50	€ 12,50	Voorwaarde 1
België	€ 12,50	€ 10,00	Voorwaarde 1
Brazilië	€ 17,50	€ 17,50	
Bulgarije	€ 12,50	€ 10,00	
Canada	€ 12,50	€ 10,00	
Chili	€ 15,00	€ 15,00	
Cyprus	€ 15,00	€ 15,00	
Denemarken	€ 12,50	€ 10,00	
Duitsland	€ 12,50	€ 10,00	Voorwaarde 1
Elsalvador	€ 15,00	€ 15,00	
Estland	€ 12,50	€ 10,00	
Finland	€ 12,50	€ 10,00	Voorwaarde 1
Frankrijk	€ 12,50	€ 10,00	Voorwaarde 1
Griekenland	€ 12,50	€ 10,00	Voorwaarde 1
Guatemala	€ 15,00	€ 15,00	
Hongarije	€ 15,00	€ 15,00	Voorwaarde 1
Ierland	€ 15,00	€ 12,50	Voorwaarde 1
Israel	€ 17,50	€ 17,50	
Italië	€ 12,50	€ 10,00	Voorwaarde 1
Japan	€ 17,50	€ 17,50	
Letland	€ 15,00	€ 15,00	Voorwaarde 1
Litouwen	€ 15,00	€ 15,00	
Luxemburg	€ 12,50	€ 10,00	Voorwaarde 1
Malta	€ 12,50	€ 12,50	
Mexico	€ 15,00	€ 12,50	
Nieuw Zeeland	€ 15,00	€ 15,00	
Noorwegen	€ 12,50	€ 10,00	Voorwaarde 1
Oostenrijk	€ 12,50	€ 10,00	
Pakistan	€ 30,00	€ 30,00	

Panama	€ 15,00	€ 15,00	Voorwaarde 1
Peru	€ 17,50	€ 17,50	
Polen	€ 12,50	€ 10,00	
Puerto Rico	€ 17,50	€ 17,50	
Singapore	€ 20,00	€ 20,00	Voorwaarde 2
Slovenië	€ 15,00	€ 15,00	
Slowakije	€ 12,50	€ 12,50	Voorwaarde 1
Spanje	€ 12,50	€ 12,50	Voorwaarde 1
Tsjechië	€ 12,50	€ 10,00	Voorwaarde 1
Turkije	€ 20,00	€ 15,00	
Verenigd Koninkrijk	€ 12,50	€ 10,00	
Verenigde Staten	€ 12,50	€ 10,00	
Zweden	€ 12,50	€ 10,00	Voorwaarde 1
Zwitserland	€ 12,50	€ 10,00	Voorwaarde 1

Voorwaarde 1; Als afnemer is het verplicht om in het betreffende land in de betreffende geografische zone aantoonbaar een vestigingsadres te hebben.

Voorwaarde 2; De afnemer dient een lokaal adres, paspoortnummer en/of bedrijfsregistratienummer te overleggen.

Opmerkingen; Internationale telefoonnummers zijn enkel voor inkomend verkeer en zijn **NIET** te gebruiken voor faxdiensten.

Wijzigingen in prijs en/of voorwaarden voorbehouden.

11 VoIP – dataverbindingen	Eenmalige kosten €	Abonnement per maand €
<p>11.1 VoIP –DSL verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> Tot 10 gesprekken gelijktijdig icm G711 codec Tot 30 gesprekken gelijktijdig icm G729a codec Directe koppeling met gnTel VoIP platform Landelijk beschikbaar (na check op postcode en huisnummer) Inclusief testen, labelen en montage wandcontactdoos op locatie (mits een geschikt en vrij aderpaar op locatie beschikbaar is) Exclusief modem Inclusief 1 IP adres * minimum prijs, exacte kosten afhankelijk van situatie ter plaatse 	per verbinding 175,-*	per verbinding 45,-
<p>11.2 Opheffen VoIP-DSL verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> Bij opheffing binnen de minimale contractduur van 12 maanden, worden ook de resterende maandtermijnen in rekening gebracht. 	75,-	n.v.t.
<p>11.3 Snelheidswijziging VoIP-DSL verbinding</p> <ul style="list-style-type: none"> Bij 'upgrade' gaat een nieuwe contracttermijn van minimaal 12 maanden in. Abonnement per maand afhankelijk van gekozen nieuwe snelheid. 	35,-	n.v.t.
<p>11.4 Telco-migratie van een DSL aansluiting</p> <ul style="list-style-type: none"> Migratie van een andere DSL leverancier naar gnTel VoIP –DSL gnTel is niet verantwoordelijk voor de contractuele verplichtingen van de eindgebruiker met de latende DSL leverancier Na migratie dient de eindgebruiker zijn modem opnieuw te configureren 	105,-	n.v.t.

<p>11.5 DSL modem</p> <ul style="list-style-type: none"> • ZyXEL 660HW-D1/D3 (D1 PSTN, D3 ISDN) • Voor gecombineerd gebruik VoIP/Internet (tot 5 toestellen/kanalen) • ADSL 2+ • 4 poorten • QoS instelbaar (dynamisch) • WiFi 802.11g 	<p>per stuk 135,-</p>	<p>n.v.t.</p>
<p>11.6 DSL modem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Draytek Vigor 2820 • Voor exclusief gebruik VoIP (speciaal geschikt voor grotere aantallen toestellen >5 toestellen/kanalen) • 2^e ethernet WAN poort voor fail-over • Ondersteunt VPN voor remote access • ADSL 2/2+ • 4 LAN poorten 	<p>per stuk 259,-</p>	<p>n.v.t.</p>
<p>11.7 Directe koppeling van bestaande internet verbinding met gnTel</p> <ul style="list-style-type: none"> • POP's in De Randstad en in Groningen • Diverse koppelmogelijkheden • Hoge beschikbaarheid • Redundantie mogelijk 	<p>op offerte basis</p>	<p>op offerte basis</p>

12 SIP-Trunk	Eenmalige kosten €	Abonnement per maand €
<p>12.1 FlexConnect</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sip-trunk met vier kanalen (vier gelijktijdige gesprekken) • Te combineren met enkelvoudige telefoonnummers of nummerblokken • Nummerbehoud mogelijk • Inclusief fall back op de trunk; indien inkomend verkeer niet kan worden afgeleverd, via de trunk, wordt automatisch doorgeschakeld naar één extern telefoonnummer • Capaciteit uitbreidbaar per kanaal • Klant heeft zelf een VoIP-platform of geschikte PABX. 	40,-	6,-
<p>12.2 FlexConnect extra kanaal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extra kanaal (gelijktijdig gesprek) • Uitsluitend in combinatie met FlexConnect 	per kanaal 5,-	per kanaal 1,-
<p>12.3 FlexConnect maatwerk</p> <ul style="list-style-type: none"> • > 15 kanalen • En > 50.000 minuten per maand uitgaand verkeer • VoIP Trunk gratis 	0,-	0,-
<p>12.4 Fall back per extra nummer of nummerblok</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indien inkomend verkeer niet kan worden afgeleverd, worden de aan de trunk gekoppelde telefoonnummers automatisch doorgeschakeld naar een of meerdere externe telefoonnummer(s). • Fall back ingesteld per individueel telefoonnummer 	96,-	0,-

13 Inbound Services & Schakeldiensten	Eenmalige kosten €	Abonnement per maand €
13.1 Doorschakelen telefoonnummer <ul style="list-style-type: none"> Variabel instelbare routing naar extern vaste, of mobiele, of internationale bestemming. Prijs per doorgeschakeld telefoonnummer Exclusief telefoonnummer of nummerblok 	10,-	2,-
13.2 Click to dial Button voor website (white label)		
<ul style="list-style-type: none"> t/m 5 knoppen 	90,-	25,-
<ul style="list-style-type: none"> t/m 25 knoppen 	180,-	45,-
<ul style="list-style-type: none"> t/m 250 knoppen 	360,-	90,-
<ul style="list-style-type: none"> t/m 2500 knoppen 	720,-	180,-
<ul style="list-style-type: none"> 2500 t/m 25.000 knoppen 	1.640,-	360,-
<ul style="list-style-type: none"> meer dan 25.000 knoppen 	3.280,-	360,-

Klant maakt gebruik van de 'Click to dial' dienstverlening onder eigen naam en met eigen vormgeving. Site bezoeker initieert gesprek via een muisklik naar een door de eigenaar van de website opgegeven telefoonnummer.

13.3 Variabele kosten Schakeldiensten	prijs per doorschakeling
Call me Now	0,030
SMS-bericht	0,115

14 Gesprekskosten Nationaal

Gesprekskosten worden per seconde berekend. On-net verkeer is gratis.

14.1 Bellen naar vast NL

Starttarief (€/gesprek)	0,035
Piek & Dal (€/min)	0,0196

14.2 Bellen naar mobiel NL

Starttarief (€/gesprek)	0,035
Piek & Dal (€/min)	0,0945

14.3 Bellen naar 085/088

Starttarief (€/gesprek)	0,035
Piek & Dal (€/min)	0,0196

14.4 Bellen naar 090x/084/087

Starttarief (€/gesprek)	Voor nummers met een tarief per minuut geldt daarbij een starttarief van € 0,038
Piek & Dal (€/min)	Het tarief voor bellen naar 090x/084/087 nummers is gelijk aan het tarief van het gekozen nummer.

Voor actuele tarieven zie www.gntel.nl