



FlexTelephony Functionaliteiten

Standaard functionaliteiten FlexTelephony

- Bellen en gebeld worden
- Open en gesloten tijden
- Onderling gratis bellen
- Verkorte kiescodes (voor onderling bellen)
- Voicemail of voicemail-to-email
- Automatisch doorschakelen indien niet opgenomen
- Doorverbinden van binnenkomende gesprekken
- Remote call pickup (ander toestel in de groep op afstand opnemen)
- Nummer-, en naamweergave inkomende en uitgaande gesprekken
- Twee lijnen per toestel (voor ruggespraak of tweede binnenkomend gesprek)
- Wachtstand met wachtmuziek
- DTMF tonen doorgifte

FlexTelephony functionaliteiten in combinatie met telefoontoestel

- Wisselgesprek
- Forward All; doorschakeling naar ander toestel of telefoonnummer, alle binnenkomende gesprekken naar het toestel worden doorgeschakeld naar opgegeven telefoonnummer
- Do-not-disturb; alle binnenkomende gesprekken naar het toestel worden doorgeschakeld naar vooraf opgegeven bestemming, bijvoorbeeld voicemail
- Drieweg gesprek, derde partij in gesprek bijvoegen
- Gemiste oproepen met datum en tijd in het display
- Handsfree mogelijkheid
- Aansluitmogelijkheid voor een headset



Extra functionaliteiten in combinatie met FlexTelephony

- Voorloopp melding bij inkomende oproepen ("welkom bij ... u wordt nu doorverbonden")
- Interactive Voice Response ("kies 1 voor de afdeling..., kies 2 voor de afdeling.....")
- Wachtrij, toestellen kunnen in- en uitloggen op een wachtrij
- Meeluisteren met gesprekken
- Gesprekken opnemen
- Online rapportages over bijvoorbeeld bereikbaarheid, in- of uitgaande gesprekken per toestel, wachtrij-statistieken, etc. (maatwerk)
- Koppeling met (web)applicatie, bijvoorbeeld direct bellen vanuit uw CRM applicatie (maatwerk)



Interesse?

Bel voor meer informatie of een afspraak:
T 020 24 000 00.

gnTel Barbara Strozilaan 201
1083 HN Amsterdam
T + 31 (0)20 24 000 00
F + 31 (0)20 24 000 90

Postbus 9314
1006 AH Amsterdam
www.gntel.nl
sales@gntel.nl

Rotterdamseweg 183c
2629 HD Delft
T + 31 (0)15 24 000 00
F + 31 (0)15 24 000 90

gnTel B.V.
KvK 02084234
BTW NL813384795.B01